

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli artt. 13 e 14 Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è DIGITEL S.r.l., con sede legale in Via Villorosi n. 18, 20029 Turbigo (MI), tel. +39 0331 891118, PEC: digitelsnc@pec.it, sito web: www.digitelnet.it. Per ogni richiesta relativa al trattamento dei dati personali è possibile scrivere a: info@digitelnet.it

2. Dati trattati

Il Titolare tratta i dati personali identificativi e di contatto forniti dall'interessato (nome, cognome, dati anagrafici, codice fiscale, partita IVA, indirizzo, recapiti telefonici ed e-mail, dati di pagamento, dati di traffico telefonico e telematico nei limiti consentiti dalla legge), nonché ogni altro dato necessario per la gestione del rapporto contrattuale e l'erogazione dei servizi.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

a) Finalità contrattuali e di legge:

- concludere ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi;
- adempiere a obblighi legali, fiscali e regolamentari;
- gestire fatturazione, pagamenti, reclami e assistenza clienti;
- prevenire e contrastare frodi o abusi.

Base giuridica: esecuzione di un contratto e adempimento di obblighi legali (art. 6, par. 1, lett. b e c GDPR).

b) Finalità ulteriori (previo consenso):

- invio di comunicazioni commerciali e promozionali, newsletter, offerte personalizzate;
- indagini di mercato, rilevazioni di customer satisfaction;
- pubblicazione negli elenchi telefonici e servizi connessi;
- conservazione dati identificativi degli utenti finali secondo obblighi normativi di settore.

Base giuridica: consenso dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR).

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati avverrà con strumenti cartacei e digitali, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e sicurezza. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati da accessi non autorizzati, perdita o alterazione.

5. Destinatari dei dati

I dati potranno essere comunicati a:

- soggetti autorizzati interni (dipendenti e collaboratori appositamente istruiti);
- fornitori di servizi esterni (es. provider di servizi cloud, società di manutenzione informatica, consulenti, società di recupero crediti), nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR;
- Autorità competenti in adempimento a obblighi di legge o su ordine dell'Autorità giudiziaria.

I dati non saranno diffusi, salvo quanto necessario per l'adempimento degli obblighi di settore.

6. Trasferimento extra UE

I dati non sono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Qualora ciò avvenga, il trasferimento sarà effettuato nel rispetto degli artt. 44 ss. GDPR, garantendo adeguati livelli di protezione.

7. Conservazione dei dati

- Dati contrattuali e di fatturazione: per tutta la durata del contratto e fino a 10 anni dopo la sua cessazione (obblighi fiscali e civilistici).
- Dati di traffico telefonico/telematico: secondo i termini previsti dalla normativa nazionale (24 mesi per telefonia, 12 mesi per dati telematici, 30 giorni per chiamate senza risposta, ai soli fini di giustizia e sicurezza).
- Dati per finalità di marketing: fino a revoca del consenso o massimo 24 mesi.

8. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto di:

- accedere ai propri dati (art. 15 GDPR);
- ottenerne la rettifica o l'aggiornamento (art. 16 GDPR);
- chiederne la cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17 GDPR);
- ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
- opporsi al trattamento (art. 21 GDPR), compreso quello per marketing diretto;
- ricevere i dati in formato portatile (art. 20 GDPR);
- revocare il consenso in qualsiasi momento;
- proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

9. Consenso per finalità commerciali

Per le attività di marketing e comunicazione commerciale sarà richiesto espresso consenso separato, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.