**Art. 1 – Premesse ed Allegati - Condizioni Generali**

**(1.1). -** Le premesse che precedono, così come tutti i documenti di natura tecnico-commerciale allegati al presente Contratto formano parte integrante, sostanziale ed essenziale del presente Contratto e hanno valore di patto tra le Parti.

**(1.2.). -** Le Condizioni Generali di contratto (il presente documento) e la documentazione sottoscritta dalle Parti ed ivi allegata e sue successive modifiche od integrazioni nel corso del rapporto disciplinano il rapporto fra il Cliente e il Fornitore in ordine alla fornitura dei Servizi e Prodotti nella predetta documentazione indicati.

**(1.3.). -** Eventuali Condizioni Particolari di fornitura indicate nella documentazione allegata (Allegato A) e sottoscritta da entrambe le Parti integrano o derogano, a seconda dei casi, alle corrispondenti diverse disposizioni previste nelle presenti Condizioni Generali, ferma restando in tal caso la piena validità ed efficacia tra le Parti di tutte le altre pattuizioni contenute nel presente Contratto.

**(1.4).** - Parte della documentazione tecnico-commerciale relativa ai Servizi e/o Prodotti, così come alcune aree del sito web del Fornitore, potrebbero essere disponibili solo in lingua inglese e non anche in italiano. Il Cliente dichiara che l'accettazione delle presenti Condizioni Generali, dei suoi allegati, o degli altri documenti ivi richiamati implica il riconoscimento della loro validità ed efficacia e dichiara di comprendere le eventuali condizioni scritte in inglese, dichiarando altresì che si tratta di una lingua idonea a stipulare le presenti Condizioni Generali.

**Art. 2 – Conclusione e Oggetto del Contratto**

**(2.1). -** Il Cliente potrà richiedere i Servizi tramite consegna della proposta datata e sottoscritta per conferma ed accettazione, che dovrà essere inviata al Fornitore tramite p.e.c. o raccomandata a.r. o comunicazione e-mail o attraverso il sito web del Fornitore o consegnata a mani al personale autorizzato del Fornitore. Tale invio varrà come proposta di conclusione del Contratto che potrà essere respinta solo da DIGITEL ai sensi del successivo Art. 2.2.

**(2.2). -** Il perfezionamento del Contratto di fornitura avviene decorsi sette giorni dalla ricezione da parte di DIGITEL della proposta datata e sottoscritta per conferma ed accettazione di cui all'Art. 2.1 senza che DIGITEL abbia respinto la conferma d'ordine medesima per giusti motivi, di cui darà comunicazione tempestiva al Cliente.

**(2.3). -** Il presente Contratto regola pertanto la fornitura, non esclusiva, in favore del Cliente e da parte del Fornitore, di servizi informatici, quale obbligazione di mezzi (i "Servizi") e/o prodotti informatici (i "Prodotti"), secondo la configurazione scelta dal Cliente tra quelle disponibili, regolati dalle presenti condizioni ed analiticamente descritti nella documentazione tecnico-commerciale sottoscritta dal cliente ed allegata al presente Contratto (Allegato A), mediante la propria organizzazione aziendale, i propri mezzi, il personale e le risorse qualificate e di specializzazione tecnica necessaria e sufficiente a garantire i sopra richiamati livelli. Le condizioni di prestazione dei Servizi e/o compravendita o comodato dei Prodotti riportate in allegato sono, pertanto, da intendersi a parziale integrazione e/o modifica delle presenti condizioni generali di fornitura.

**(2.4). -** Ogni Servizio e/o Prodotto, in ragione delle sue caratteristiche tecniche e funzionalità, è destinato a soddisfare uno o più distinti interessi del Cliente. Ne consegue che la cessazione, a qualunque motivo dovuta, del presente rapporto, con riferimento a talune prestazioni non comporta necessariamente lo scioglimento del rapporto in atto con il Fornitore con riguardo agli ulteriori Servizi e/o Prodotti offerti, ma il Fornitore si riserva il diritto di recedere dall'intero Contratto, liberamente e senza riconoscimento di danni o indennizzi al Cliente, ove, a discrezionale giudizio del Fornitore, le residue prestazioni attive non siano remunerative delle risorse impegnate.

**(2.5). -** Nell'oggetto del Contratto rientrano altresì tutte le prestazioni accessorie, preparatorie, necessarie o soltanto utili alla fornitura dei Servizi e/o Prodotti, quali ad esempio incontri per riunioni, trasferte, call, etc., i cui costi saranno trasferiti al Cliente in base alle tariffe vigenti del Fornitore. Tali prestazioni dovranno essere autorizzate per iscritto dal Cliente, con la sola eccezione per quelle attività che l'urgenza o la necessità di evitare il maggior danno al Cliente siano messe in atto dal Fornitore anche prima di avere tale autorizzazione.

**(2.6) -** Nell'oggetto del Contratto possono rientrare altresì lo sviluppo e la fornitura di procedure e/o programmi per elaboratore personalizzati (Software), rispondenti alle esigenze del Cliente e che possono essere specificamente indicate nella documentazione tecnico-commerciale che le Parti hanno contribuito a redigere e che, allegata sotto la lettera "A" e sottoscritta dalle Parti medesime, costituisce parte integrante e sostanziale del Contratto.

**(2.7). -** Salvo che non sia espressamente dichiarato diversamente, il Cliente agisce per scopi professionali o di impresa e non è qualificabile come un "consumatore" ai sensi e per gli effetti del Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e s.m.i.

**Art. 3 – Obblighi generali delle Parti**

**(3.1). -** Il Fornitore, per tutta la durata del presente Contratto, si obbliga, nei confronti del Cliente, a fornire i Servizi e Prodotti informatici dettagliatamente descritti nella documentazione tecnico-commerciale allegata al presente Contratto (Allegato A) sottoscritta dal Cliente, conformemente agli standard e livelli qualitativi di riferimento, alle previsioni, condizioni, modalità e termini previsti in allegato e nel presente Contratto. I Servizi e Prodotti forniti dal Fornitore avranno ad oggetto le sole infrastrutture ed i soli sistemi del Cliente espressamente indicati nell'Allegato "B" al presente Contratto – solo ove il predetto Allegato B sia previsto dalle Parti in ragione della natura dei Servizi erogati – il cui elenco potrà essere validamente integrato e/o modificato nel corso del presente Contratto solo attraverso la sottoscrizione per accettazione della variazione da parte del Fornitore.

**(3.2). -** Le Parti pattuiscono che l'unica obbligazione assunta dal Fornitore con il presente Contratto è quella di adoperarsi con la diligenza dovuta e possibile per fornire al Cliente i Servizi e/o i Prodotti pattuiti a mezzo personale qualificato.

**(3.3). -** Nel corso del presente rapporto contrattuale il Fornitore avrà la facoltà di offrire al Cliente – e questi avrà la facoltà di accettare – ulteriori Servizi e/o Prodotti, non contemplati negli allegati originari al presente Contratto. Per tali Servizi e/o Prodotti aggiuntivi o diversi le Parti concorderanno il corrispettivo che spetterà al Fornitore. Anche siffatte prestazioni, inserendosi nel quadro dei rapporti instaurati con il presente Contratto, saranno inserite ove possibile – integrandoli o modificandoli – nella documentazione ivi allegata sub lettera A – da intendersi pertanto come allegato non statico ma suscettibile di integrazioni/modifiche nel corso del rapporto – e saranno disciplinate, per tutto quanto non specificamente convenuto per iscritto dalle Parti, dalle clausole del presente Contratto. Allo stesso modo, il Cliente potrà richiedere nel corso del rapporto *inter partes* la fornitura di altri e/o diversi Servizi e/o Prodotti tramite semplice richiesta verbale e/o telefonica, che accettata contestualmente e con le medesime modalità da DIGITEL, anche in mancanza di formale modifica/integrazione della documentazione allegata sub lettera A al Contratto per ragioni di urgenza od altro, saranno comunque disciplinate, per tutto quanto non diversamente e specificamente convenuto dalle Parti per iscritto, dalle clausole del presente Contratto.

**(3.4). -** Il Cliente si impegna a comunicare a DIGITEL i propri dati identificativi, come individuati nella proposta di acquisto e garantisce, altresì, che i predetti dati sono corretti, aggiornati e veritieri e che consentono di individuare la sua vera identità, comunicando ogni variazione entro e non oltre 15 giorni. Il Fornitore in ogni momento potrà richiedere la documentazione idonea a dimostrare l'identità del Cliente (a titolo esemplificativo, visura camerale aggiornata, documento valido di riconoscimento del titolare o del rappresentante legale e codice fiscale).

**(3.5). -** Il Cliente si obbliga, inoltre, a comunicare tutte quelle informazioni e a porre in essere tutti quei comportamenti necessari al fine di consentire e/o agevolare il Fornitore nello svolgimento delle prestazioni di cui al presente Contratto e, in particolare, al fine di garantire la continuità e il corretto funzionamento dei Servizi e/o Prodotti; in particolare il Cliente è tenuto a:

- mettere a disposizione del Fornitore le infrastrutture informatiche e logistiche concordate;
- identificare il proprio personale che interagisce con il Fornitore nella gestione dei Servizi da erogarsi ai sensi del presente Contratto;
- garantire l'accesso ai propri dispositivi e sistemi informatici attraverso un'opportuna connessione telematica e l'accesso ai propri uffici per l'esecuzione delle installazioni e in generale di tutte le operazioni necessarie al corretto adempimento delle prestazioni del Fornitore ai sensi del presente Contratto;
- garantire che vi sia una connessione internet costante e una fornitura elettrica costante nei luoghi ove devono essere erogati i Servizi;
- garantire che tutti i Prodotti forniti/messi a disposizione dal Fornitore ai sensi del presente Contratto siano installati su una piattaforma in conformità con le istruzioni fornite dal Fornitore medesimo;
- sottoscrivere, ove necessario o raccomandato, contratti di manutenzione per i Prodotti installati dal Fornitore;
- dare immediata comunicazione al Fornitore di ogni circostanza che possa avere influenza sull'esecuzione del presente Contratto;
- restituire al Fornitore tutte le apparecchiature concesse a noleggio o in comodato d'uso al Cliente in caso di cessazione completa del Contratto, per qualsiasi causa intervenuta, nonché in caso di cessazione di singoli Servizi che prevedono l'utilizzo di tali apparecchiature; tale restituzione va effettuata entro e non oltre 15 giorni dal giorno in cui avviene la cessazione del Servizio o dei Servizi correlati da parte del Fornitore ovvero dalla data di efficacia del recesso validamente comunicato dal Cliente ai sensi del successivo Art. 6.2.; in caso di inadempimento rispetto a quanto sopra, il Cliente sarà tenuto a pagare al Fornitore, per ogni dispositivo, una penale per la mancata restituzione pari a € 10,00 (euro dieci/00) per ogni giorno di ritardo.

**(3.6). -** È obbligo e responsabilità del Cliente di gestire il backup del proprio sistema informativo con la dovuta diligenza e in modo tale da consentire il ripristino, impiegando le modalità tecniche che applicherebbe un esperto del settore, anche verificando regolarmente il buon funzionamento ed anche mediante test di disaster recovery. DIGITEL potrebbe fornire solo il servizio relativo alla funzionalità del meccanismo di backup, senza comprendere la correttezza circa la configurazione della copia dei dati, che spetta al Cliente come innanzi previsto, salvo diversi accordi intercorsi per iscritto tra le Parti ovvero in caso di erogazione in favore del Cliente del Servizio di backup gestito da parte di DIGITEL.

**(3.7). -** Qualora il Servizio o il Prodotto preveda l'assegnazione e l'utilizzo di una o più credenziali, il Cliente è tenuto a custodirle con la massima diligenza e riservatezza e a non trasferirle o concederle a terzi o comunque a farlo sotto la propria assoluta ed esclusiva responsabilità. In caso di sottrazione, danneggiamento o perdita di riservatezza delle credenziali, il Cliente si impegna a darne tempestiva comunicazione a DIGITEL. Il Cliente è il responsabile dell'utilizzo del Servizio o Prodotto accessibile tramite credenziali e dunque risponderà anche dell'utilizzo da parte di terzi non autorizzati. Il Cliente potrà mettere a disposizione di DIGITEL le credenziali di accesso ai Servizi/Prodotti, al fine di ottenere assistenza secondo modalità concordate tra le Parti. Le Parti convengono che i "logs", qualora il Servizio o il Prodotto ne preveda l'attivazione, attestanti il funzionamento del Servizio o Prodotto, generati e conservati a cura di DIGITEL, costituiscono piena prova degli atti compiuti dalle Parti.

**(3.8). -** Il Cliente non può: (i). cedere a qualunque titolo o concedere in hosting, o comunque consentire l'utilizzo di Prodotti software messi a disposizione dal Fornitore, ai sensi del presente Contratto, ad altri soggetti; (ii). installare i Prodotti software messi a disposizione dal Fornitore ai sensi del presente Contratto su qualunque dispositivo diverso da quelli di titolarità del Cliente; (iii). effettuare *reverse engineering*, decompilare, disassemblare, modificare, tradurre o fare qualsiasi altro tentativo atto a scoprire il codice sorgente dei Prodotti software messi a disposizione dal Fornitore ai sensi del presente Contratto o creare opere di derivazione di tali Prodotti; (iv). in caso di licenza d'uso, cedere a terzi il contenuto del Programma e/o violare in qualsiasi modo i diritti del licenziante titolare e/o modificare il Programma e/o incorporarlo in tutto o in parte in altri programmi senza la previa autorizzazione scritta del licenziante; (v). usare i marchi del Fornitore, ovvero i marchi dei Prodotti da quest'ultimo forniti indipendentemente o come parte del nome di un prodotto, marchio o ragione sociale; (vi). copiare (in tutto o in parte) l'interfaccia grafica

dei Prodotti messi a disposizione dal Fornitore, ai sensi del presente Contratto, per incorporarla in qualunque altro software o per qualsiasi altro utilizzo.

**(3.9). -** Per tutta la durata del presente rapporto contrattuale e per i due anni successivi alla risoluzione o scadenza, il Cliente si impegna a non assumere e/o instaurare qualsiasi rapporto di lavoro o collaborazione, sia direttamente sia per interposta persona, con dipendenti e/o consulenti esterni di DIGITEL che svolgano o abbiano svolto attività di assistenza e/o consulenza per il Cliente medesimo per conto di DIGITEL negli ultimi tre anni.

**(3.10). -** Nel caso di violazione del suddetto obbligo di cui all'Art. 3.9 che precede, il Cliente dovrà corrispondere a titolo di penale *ex* Art. 1382 c.c., per ogni persona, una somma pari al 5% (cinque per cento) del fatturato di DIGITEL, calcolato sulla media degli ultimi tre anni, salvo in ogni caso la prova di un maggior danno.

**(3.11). -** Il Cliente prende atto ed accetta che i Servizi oggetto del presente Contratto sono caratterizzati da tecnologia in continua evoluzione e che per questi motivi DIGITEL ha facoltà di modificare le caratteristiche tecniche, apparecchiature, modalità di fornitura, luogo di collocazione dei server e fornitori, e di variare le condizioni dell'offerta in qualsiasi momento e senza preavviso, quando ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica e/o da esigenze di fornitura e/o organizzazione e per il miglioramento del Servizio, fatto salvo quanto previsto al successivo Art. 7.3. Resta sempre salva la facoltà di recesso del Cliente prevista al successivo Art. 6.

**(3.12). -** Il Cliente si impegna a mantenere riservate e a non comunicare ad alcun soggetto, senza previa autorizzazione scritta da parte di DIGITEL, le informazioni riguardanti i procedimenti e le tecniche del Servizio di cui il Cliente venga a conoscenza in esecuzione del contratto, nonché ogni altra informazione riservata riguardante DIGITEL e la sua attività.

### Art. 4 – Protezione dei Dati Personali – Nomina a Responsabile esterno del trattamento

**(4.1). -** Le Parti si impegnano a rispettare i propri obblighi ai sensi della normativa nazionale e comunitaria applicabile *pro tempore* in materia di protezione dei dati personali e successive modifiche e integrazioni (Regolamento UE n. 2016/679 – GDPR e D.lgs. n. 196/2003). Nessuna previsione del presente Contratto dovrà intendersi di impedimento alle eventuali iniziative che ciascuna delle Parti ritenga ragionevolmente di assumere per rispettare la legge in materia di protezione dei dati personali.

**(4.2). -** Il Cliente riconosce che esso è l'unico Titolare del trattamento dei dati personali elaborati dal Fornitore in esecuzione delle prestazioni di cui alle presenti condizioni generali di servizio e che nel fornire i Servizi e/o Prodotti contrattuali, DIGITEL agisce come un Responsabile esterno del trattamento su delega e per conto del Cliente, che con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali di fornitura nomina DIGITEL in tale qualità ai sensi e per gli effetti dell'Art. 28 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), onde consentire al nominato Responsabile di dare corretta esecuzione ai servizi e rispettare gli obblighi assunti come meglio specificati nel presente Contratto. Il Fornitore è dunque Responsabile del trattamento dei dati effettuato per conto del Cliente presso la propria sede e i propri uffici, nonché presso la stessa sede e gli uffici del Cliente, con strumenti elettronici o comunque automatizzati o con strumenti diversi, per l'ambito di attribuzioni, competenze e funzioni assegnate ai sensi del presente Contratto, all'interno del quale è riportato il presente accordo di nomina. Il contratto di nomina di DIGITEL quale Responsabile esterno del trattamento avrà durata pari a quella del presente Contratto e perderà efficacia alla sua data di cessazione per qualsiasi causa intervenuta, ma è fatto salvo il diritto del Fornitore di trattare i dati personali anche successivamente a tale data di cessazione al solo fine di ottemperare a specifici obblighi disposti dal diritto nazionale o dell'Unione, applicabile al Fornitore, nonché di conservare i dati personali, previa l'adozione di opportune misure di minimizzazione del trattamento, per finalità difensive e nei limiti dei termini di prescrizione previsti dal diritto nazionale in relazione alle controversie, potenziali o in essere, connesse alla fornitura dei Servizi e Prodotti o all'esecuzione dei trattamenti di dati per conto del Cliente.

**(4.3). -** Il Fornitore, pertanto, garantisce e dichiara che: i). i dati personali del Cliente pervenuti in suo possesso o in possesso dei suoi dipendenti saranno trattati, informaticamente e telematicamente, in conformità ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità, riservatezza e, pertanto, in accordo alle disposizioni legislative della normativa applicabile in materia di protezione die dati personali e degli obblighi di riservatezza ivi previsti; ii). tratterà i suddetti dati personali del Cliente per il tempo strettamente necessario a raggiungere gli scopi necessari ad eseguire il presente Contratto, ovvero, fino al tempo permesso dalla legge Italiana a tutela dei propri interessi; iii). avranno accesso ai suddetti dati solo dipendenti e collaboratori del Fornitore nella loro qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (Artt. 29 GDPR e 2-quaterdecies D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i.); iv). i dati personali del Cliente pervenuti in suo possesso in ragione del rapporto di cui al presente Contratto potranno essere comunicati a persone, società, consulenti, studi professionali, assicurazioni, istituti di credito o altri soggetti terzi con i quali il Fornitore intrattiene rapporti necessari allo svolgimento della propria attività, a cui è stato affidato specifico mandato e per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti i dati, che agiscono tipicamente in qualità di Responsabili del trattamento, autorità giurisdizionali o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici, nell'esercizio delle loro funzioni; v). non diffonderà i suddetti dati personali del Cliente e non li comunicherà, ad eccezione: a) dei casi sopra indicati al precedente punto iii); b) del caso in cui fosse necessario per la protezione dei propri diritti; c) del caso di richiesta di una autorità governativa o giudiziaria; d) del caso in cui i dati protetti siano già di pubblico dominio.

**(4.4). -** Ove applicabile, il Fornitore dichiara e garantisce e il Cliente conferma e dà atto che il Fornitore ha adeguatamente informato il Cliente relativamente a tutte le funzionalità dei Servizi che prevendono la funzione di accesso remoto integrata denominata "*Take Control*", in ordine al fatto che ai sensi e per gli effetti del provvedimento 27.11.2008 dell'Autorità Italiana Garante per la Protezione dei Dati Personali, l'impiego di questa funzione potrebbe determinare la necessità per il Cliente di nominare il Fornitore quale proprio "amministratore di sistema" e di adempiere alle altre prescrizioni del citato provvedimento,

tra le quali, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la verifica delle attività e la registrazione degli accessi.
**(4.5). -** Il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, garantisce di avere e che continuerà ad adottare appropriate misure di sicurezza tecniche e organizzative contro il trattamento non autorizzato o illecito dei dati personali, e contro la perdita accidentale o la distruzione o il danneggiamento di tali dati personali, e che attuerà ogni misura ragionevole per assicurare che coloro tra il proprio personale che hanno accesso ai dati personali nel corso della fornitura dei Servizi e Prodotti di cui al presente Contratto, comprendano la natura riservata di tali dati personali e l'importanza della loro protezione.
**(4.6). -** Il Cliente in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali dichiara e garantisce che:
i. i dati personali conferiti al Fornitore quale Responsabile del trattamento sono esatti e aggiornati e che sussistono tutti i necessari presupposti di legge affinché questi vengano trasmessi al Fornitore per l'esecuzione dei trattamenti funzionali all'erogazione delle prestazioni di cui al presente Contratto;
ii. i trattamenti effettuati dal Fornitore per lo svolgimento dei servizi di cui al presente Contratto sono tutti fondati sulle condizioni di liceità del trattamento di cui agli artt. 6 e 9 del GDPR e, in generale, rispettano le condizioni previste dalla normativa privacy applicabile. In particolare, ove il trattamento si basi sul consenso dell'interessato, il Titolare ha acquisito tempestivamente tale consenso e ne conserva prova documentale;
iii. comunicherà tempestivamente al Responsabile ogni modifica o cessazione delle condizioni di liceità del trattamento di cui agli artt. 6 e 9 del GDPR, ivi inclusa la revoca del consenso dell'interessato, nonché qualsiasi richiesta da parte di un interessato riguardante la cancellazione e/o la rettifica dei dati personali o la limitazione o opposizione al trattamento.
**(4.7). -** Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto e per tutta la durata dello stesso, autorizza, avendo a propria volta ottenuto, se necessario, il consenso da parte dei propri clienti, fornitori, consulenti, dipendenti, il Fornitore a: i). trattare i dati la cui elaborazione è necessaria ai fini dell'esecuzione del presente Contratto; ii). comunicare tali dati nei casi previsti dal precedente Art. 4.3; iii) esportare i dati del Cliente medesimo presenti nei prodotti software al fine di provvedere ad una o più delle seguenti finalità: a) creazione ambiente di test per eventuali aggiornamenti critici, per verificare il buon funzionamento prima dell'installazione definitiva; b) creazione ambiente di test per creare e verificare le personalizzazioni richieste; c) creazione ambiente di test per debug errori. Con particolare riferimento allo svolgimento delle finalità anzidette di cui al presente art. 4.7, punto iii), lettere a), b) e c), il Responsabile nominato si impegna a trattare i dati contenuti all'interno del database del Cliente seguendo i principi imposti in materia di protezione dei dati personali dal GDPR e dalla normativa nazionale vigente in materia ed assicura che, in ogni caso, per tali attività verranno applicate le misure tecniche ed organizzative adeguate a norma dell'art. 32 GDPR presso le proprie strutture al fine di evitare ogni problematica relativa al trasferimento e alla conservazione del database esportato del Cliente, che per nessun motivo sarà oggetto di trattamenti di comunicazione e/o diffusione senza il preventivo ulteriore specifico consenso scritto del Cliente. Il database del Cliente sarà conservato per 90 giorni oltre alla lavorazione richiesta – salvo proroga dei termini convenuta sempre per iscritto tra le parti – a garanzia di pronto intervento in caso di anomalie e sarà quindi definitivamente cancellato.
**(4.8). -** Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto e per tutta la durata dello stesso, autorizza sin da ora ed in via generale il Fornitore ad avvalersi di soggetti terzi per lo svolgimento dei Servizi e, quindi, a subdelegare a terzi porzioni di trattamento dei dati personali di cui è Titolare il Cliente e pertanto autorizza sin d'ora il Fornitore a designare quali suoi Sub-Responsabili del trattamento soggetti terzi ai sensi e per gli effetti dell'Art. 28 GDPR, nel rispetto delle disposizioni della legge applicabile e del presente articolo.
**(4.9). -** Il Cliente, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, si impegna a manlevare e tenere indenne il Fornitore e/o i Sub-Responsabili da questo nominati da ogni eventuale danno, spesa, costo o onere subiti da questi ultimi in conseguenza di una violazione da parte del Titolare degli obblighi previsti a suo carico dalla normativa – sia nazionale che europea – applicabile in materia di protezione dei dati personali e dal presente articolo 4, con particolare riferimento alle dichiarazioni e garanzie rese ai sensi dei precedenti articoli 4.5 e 4.6.
**(4.10). -** Con la sottoscrizione del presente Contratto, inoltre, le Parti dichiarano di essersi reciprocamente informate ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 13 del GDPR e si autorizzano reciprocamente al trattamento, anche informatico e telematico, dei rispettivi dati personali per le finalità necessarie all'esecuzione e gestione del presente Contratto e per finalità relative all'adempimento degli obblighi legali ai quali ciascuna parte è soggetta comunque connessi all'esecuzione del rapporto instaurato con il presente atto. Nei limiti della suddetta normativa applicabile, ciascuna parte hai il diritto di chiedere all'altra parte, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, la limitazione del trattamento nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che la riguardano, di revocare il consenso eventualmente prestato in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), qualora ritenesse che il trattamento dei propri dati personali sia contrario alla predetta normativa applicabile.

**Art. 5 – Livelli di Prestazione ("SLA – Service Level Agreement")**

**(5.1). -** Gli standard e i livelli di servizio eventualmente indicati nella documentazione di tipo tecnico-commerciale allegata al presente Contratto sono stati definiti dalle Parti sulla base di stime congiunte effettuate dal Fornitore e dal Cliente con riguardo anche alle performances del sistema informativo indicate dal Cliente.
**(5.2). -** Il Cliente provvederà, entro 30 giorni dalla data di avviamento dei Servizi e Prodotti oggetto di fornitura descritti in Allegato A, alla verifica di rispondenza di quanto fornito alle specifiche tecniche ivi indicate. In assenza di segnalazioni di non rispondenza dei Servizi e/o Prodotti forniti alle summenzionate specifiche funzionali e tecniche, entro 30 giorni dalla data di avviamento/consegna, si intenderà intervenuta l'accettazione senza riserve dei

predetti Servizi e/o Prodotti da parte del Cliente. In ogni caso, il collaudo e l'accettazione di quanto fornito dal Fornitore si considereranno favorevolmente completati qualora il Cliente – oltre il predetto termine di 30 giorni dalla data di avviamento – faccia uso produttivo di quanto messogli a disposizione dal Fornitore.
**(5.3). -** Eventuali contestazioni sulla rispondenza dei Servizi e/o Prodotti alle specifiche eventualmente indicate nella documentazione tecnico-commerciale sottoscritta da entrambe le Parti saranno segnalate dal Cliente al Fornitore per iscritto, anche a mezzo e-mail o p.e.c.; al ricevimento di tale comunicazione il Fornitore provvederà a verificare la natura e il fondamento delle contestazioni e, a seconda dei casi e ove necessario, ad ovviare alle carenze entro 30 giorni dalla comunicazione di cui sopra.

**Art. 6 – Decorrenza, Durata contrattuale, Recesso**
**(6.1). -** Per ciascuno dei Servizi e/o Prodotti oggetto della fornitura il presente Contratto decorre dalla data in cui si perfeziona la sua conclusione ai sensi del precedente Art. 2.
**(6.2). -** Salvo diversamente specificato nella documentazione allegata sub lettera A, il presente Contratto avrà durata annuale, a partire dalla conclusione del medesimo ai sensi del precedente Art. 6.1, fino al termine dei 12 (dodici) mesi. Decorso tale termine, il presente Contratto sarà tacitamente rinnovato, salvo disdetta da inviarsi da una delle Parti a mezzo raccomandata a.r. o p.e.c. almeno 90 (novanta) giorni prima del termine di scadenza annuale.
**(6.3). -** In mancanza di disdetta ai sensi del precedente Art. 6.2, il Contratto si rinnoverà tacitamente per periodi successivi di dodici mesi e così di seguito di dodici mesi in dodici mesi. Sempre in caso di mancata disdetta, il Cliente autorizza sin d'ora ed irrevocabilmente il Fornitore per gli anni successivi alla scadenza contrattuale ad emettere, sempre con la cadenza pattuita ai sensi del presente Contratto e/o relative proposte sottoscritte, le fatture dell'importo relativo al consuntivo mensile dei Servizi/Prodotti "a consumo", oppure, dell'importo del "canone" (es. costo del nolo apparecchiature) anticipato dei Servizi / Prodotti del mese successivo (vedi successivo Art. 7.1).
**(6.4). -** Il Fornitore avrà comunque facoltà di sospendere le sue prestazioni, in parte o totalmente, senza che ciò comporti l'insorgenza di responsabilità alcuna in capo al Fornitore per alcun titolo, ragione e/o causa (nemmeno a titolo di danni indiretti, ad es. mancato guadagno/perdita di chance), in caso di:
- omesso pagamento, anche parziale, di quanto dovuto dal Cliente a qualsiasi titolo;
- ritardato pagamento, anche parziale, di quanto dovuto dal Cliente a qualsiasi titolo;
- mancata osservanza da parte del Cliente delle condizioni quivi previste o previste negli Allegati A al Contratto;
- non corretto utilizzo da parte del Cliente (suo personale e/o terzi) dei Prodotti software e/o hardware forniti;
- mancata sottoscrizione da parte del Cliente dei rapporti attività di cui al successivo Art. 7.1;

restando inteso che la sospensione non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati durante detto periodo.
**(6.5). -** Il Fornitore ha facoltà di recedere liberamente e in qualsiasi momento dal presente Contratto secondo termini e modalità di cui al precedente Art. 6.2. In tale circostanza il Fornitore ha diritto al rimborso delle spese sostenute ed al corrispettivo per i Servizi e Prodotti forniti fino al momento del recesso. Il diritto di recedere dal Contratto deve essere esercitato dal Fornitore in modo da non recare pregiudizio al Cliente.

**Art. 7 – Corrispettivi e Revisione periodica**
**(7.1). -** Le Parti pattuiscono che il corrispettivo per la fornitura di Servizi e/o Prodotti di cui al precedente Art. 2 e ai documenti di cui all'Allegato A al Contratto medesimo verrà addebitato in base a termini e condizioni specificatamente previsti nelle rispettive proposte di acquisto/fornitura sottoscritte dalle Parti e relative a ciascun Servizio e/o Prodotto, sulla base della natura dei Servizi/Prodotti prescelti e/o della libera scelta del Cliente laddove materialmente applicabile, come segue:
a) in caso di prestazioni svolte in modalità periodica e continuativa, il corrispettivo verrà determinato in base ai canoni e/o prezzi ("Canoni/Subscription") indicati in Allegato A per ciascuno dei Servizi e/o Prodotti forniti;
b) in caso di prestazioni svolte a consuntivo, il corrispettivo verrà determinato in base a costi orari / giornalieri parametrati al numero di ore/giornate di consulenza e assistenza che verranno erogate ("Costi a Consuntivo") e rendicontati tramite "rapporto attività", con tariffa oraria / giornaliera indicata in Allegato A per ciascuno dei Servizi e/o Prodotti forniti; in questo caso, il consumo in ore o giornate, per ogni intervento, è calcolato per ogni tecnico del Fornitore presente, a partire dall'ora di arrivo fino all'ora di partenza dal posto dove deve operare, oltre alle ore/tariffe di viaggio a/r necessarie per raggiungere la sede del Cliente a partire dalla sede di DIGITEL e potrebbero essere applicati degli arrotondamenti. I dati dell'intervento saranno registrati su un apposito "rapporto attività" che potrà essere in formato cartaceo, firmato dal Cliente, oppure in formato elettronico, inviato via e-mail al Cliente. In caso di invio a mezzo e-mail, i rapporti attività si intenderanno tacitamente accettati dal Cliente in mancanza di una sua comunicazione scritta in senso contrario da far pervenire entro e non oltre un giorno dall'invio.
**(7.2). -** I suddetti Canoni e Costi a Consuntivo base non comprendono imposte, tasse e contributi di qualsiasi natura, che restano a carico del Cliente.
**(7.3). -** Le Parti pattuiscono che, in caso di proroga dopo il primo anno del Contratto ai sensi del precedente Art. 6.2, ogni corrispettivo – sia periodico in via continuativa che a consuntivo su base oraria – dovuto in base al presente Contratto (v. Art. 7.1), sarà soggetto ad una revisione automatica dell'importo dovuto concordemente individuata nella misura massima del 10%. Il Fornitore sarà unicamente tenuto a comunicare per iscritto la precitata revisione al Cliente e la relativa misura – a mezzo e-mail o p.e.c. – affinché la stessa sia da tale momento in avanti pienamente efficace tra le Parti.

**Art. 8 – Pagamento e Fatturazione**
**(8.1). -** Il Cliente si obbliga a pagare i Canoni, Costi a Consuntivo e ogni altro corrispettivo dovuto al Fornitore secondo le modalità di pagamento specificatamente indicate nella documentazione tecnico-commerciale sottoscritta ed ivi allegata o, comunque, indicate per iscritto dal Fornitore, dietro emissione della relativa fattura, entro

un massimo di 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura medesima, salvo diversa indicazione contenuta nella proposta accettata dal Cliente (All. A). Tali pagamenti si intenderanno eseguiti nel giorno in cui verranno ordinati irrevocabilmente i bonifici, sempre a condizione che questi vadano a buon fine. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 6.4 che precede, in caso di mancato o ritardato pagamento anche parziale di qualsiasi corrispettivo dovuto da parte del Cliente, il Fornitore, ai sensi dell'art. 1460 del Codice Civile, potrà sospendere o interrompere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi e Prodotti contrattuali, a propria discrezione e senza incorrere in alcuna responsabilità per danni (nemmeno indiretti), addebitando al Cliente tutti i costi e corrispettivi che si sono presentati e che sono maturati nel corso del periodo di tempo in cui è avvenuta la sospensione.

**(8.2). -** Fatturazione e pagamento avverranno secondo i termini previsti per ciascun Servizio e/o Prodotto e come riportati nelle rispettive proposte sottoscritte per accettazione relative alla fornitura (Allegato A). Tali termini di pagamento indicati in allegato costituiscono elemento essenziale del Contratto.

**(8.3). -** In linea generale, il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo dei Servizi/Prodotti e a titolo di eventuale contributo una tantum iniziale per l'attivazione del Servizio/Prodotto, anche per attivazioni e/o forniture successive di Sevizi/Prodotti aggiunti in un secondo tempo, verrà fatturato dopo l'attivazione dei Servizi/Prodotti e comunicato al Cliente mediante e-mail. Le fatture saranno inviate al Cliente con la cadenza indicata nel relativo modulo d'ordine e potranno riportare, a seconda dei casi, il consuntivo mensile dei servizi "a consumo" e/o il canone / subscription anticipato dei Servizi periodici e continuativi del mese successivo. La prima fattura, la cui emissione è contestuale alla stipula del Contratto, riporterà tutti gli eventuali contributi una tantum di attivazione e, ove applicabile, la quota proporzionale dei Canoni mensili / subscription relativi alla porzione del periodo di fatturazione previsto.

**(8.4). -** Il Cliente acconsente sin d'ora che il Fornitore invii le fatture di cortesia in formato elettronico e garantisce che la casella di posta elettronica relativa all'indirizzo riportato nel modulo d'ordine è regolarmente funzionante, viene controllata frequentemente e che le comunicazioni provenienti dal Fornitore non saranno in nessun caso ignorate dal personale del Cliente.

**(8.5). -** In caso di ritardato o mancato pagamento, anche parziale, degli importi a qualsiasi titolo dovuti dal Cliente al Fornitore, gli interessi di mora decorreranno automaticamente, ai sensi dell'art. 1 D.lgs. n. 231/2002, dal giorno successivo alla scadenza del termine per il pagamento. Inoltre, ai sensi dell'art. 6 del predetto decreto, rimarranno a carico del Cliente tutti i costi sostenuti dal Fornitore per il recupero, anche stragiudiziale, delle somme non tempestivamente corrispostegli. Ai sensi del presente Contratto (vedi Artt. 8.1 e 9.1), in caso di mancato pagamento, inoltre, il Fornitore potrà sospendere ogni prestazione nei confronti del Cliente, fatta salva la possibilità da parte del medesimo Fornitore di risolvere per inadempienza il presente Contratto.

**(8.6). -** Il Cliente non può opporre eccezioni al fine di evitare o ritardare, sospendere, differire o ridurre la richiesta di pagamento, neppure in caso di contestazione, né l'importo potrà essere compensato con eventuali crediti che quest'ultimo eventualmente vanti nei confronti del Fornitore, anche relativi ad altri contratti, salvo diverso ed espresso accordo scritto tra le Parti.

### Art. 9 – Clausola risolutiva espressa

**(9.1). -** Oltre alla facoltà di interrompere la fornitura dei Servizi e Prodotti come prevista al precedente Art. 8.1, la Parti pattuiscono che il Fornitore - in ogni caso senza pregiudizio dei diritti maturati e di ogni altro strumento di tutela esistente ed applicabile e fatto salvo il diritto di agire per il risarcimento dei danni - ha diritto di risolvere il presente Contratto e la fornitura dei Servizi e Prodotti, senza che questa possa essere contestata come inadempimento, con effetti immediati in base all'Art. 1456 del Codice Civile, nel caso in cui il Cliente:

- violi i diritti di proprietà intellettuale del Fornitore;
- ometta o ritardi il pagamento, anche parziale, di quanto dovuto dal Cliente a qualsiasi titolo ai sensi del presente Contratto e suoi allegati;
- venga sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale o di sovraindebitamento;
- sia iscritto nel registro dei protesti, o risulti comunque insolvente anche a seguito di verifiche effettuate sul credito;
- non si conformi alla normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali.

**(9.2). -** Inoltre, il Fornitore ha il diritto di risolvere il presente Contratto e la fornitura dei Servizi e Prodotti nel caso in cui il Cliente violi una qualsiasi previsione del presente Contratto senza porvi rimedio entro 14 (quattordici) giorni dalla richiesta di rimediare alla violazione, fatti salvi i diritti acquisiti dal Fornitore o qualsiasi altra azione/rimedio *ex lege* a sua disposizione.

### Art. 10 – Norme generali relative ai Prodotti e Servizi software

**(10.1). -** La Fornitura dei Prodotti e dei Servizi software si intende effettuata a titolo di sola licenza d'uso, non esclusiva e non trasferibile. In particolare, con riferimento al codice sorgente del Software, esso rimane in ogni caso nella esclusiva disponibilità del Fornitore. Quest'ultimo conserva in capo a sé la titolarità di ogni diritto connesso allo sfruttamento commerciale del Software sviluppato, mentre il Cliente non consegue in nessun caso il diritto di modificare e/o estendere il Software secondo le proprie esigenze sia per la realizzazione/interazione di propri prodotti, sia per derivare altri prodotti.

**(10.2). -** E' facoltà del Fornitore modificare il contenuto dei Prodotti software forniti in relazione ad intervenute modifiche normative nazionali e/o internazionali e/o evoluzioni tecnologiche.

**(10.3). -** I Prodotti software oggetto del presente Contratto sono installabili dal Cliente solamente su esplicita autorizzazione del Fornitore.

**(10.4). -** I Prodotti software contengono materiali oggetto di diritti esclusivi del Fornitore e/o dei suoi danti causa.

**(10.5). –** In caso di Software fornito in modalità "on premise", l'uso dei programmi forniti dal Fornitore è consentito solo su macchine di proprietà e/o in legittimo possesso del Cliente che ha sottoscritto il Contratto e/o i suoi documenti allegati.

**(10.6). -** È facoltà del Fornitore attivare dispositivi per limitarne od impedirne la copiatura e/o l'uso non conforme agli accordi di fornitura.
**(10.7). -** Nel caso in cui l'attività di sviluppo del Software non possa svolgersi e concludersi secondo i termini indicati nella documentazione tecnico-commerciale sottoscritta dalle Parti a causa di comprovate ed imprevedibili ragioni tecniche e/o organizzative, il Fornitore è tenuto a comunicare tempestivamente al Cliente i motivi e l'entità del ritardo, la quale dovrà essere congrua rispetto ai motivi addotti. Il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto nel caso in cui il ritardo annunciato dal Fornitore sia superiore a 90 giorni, fatto in ogni caso salvo il diritto del Fornitore al corrispettivo pattuito in misura proporzionale all'attività svolta e alle spese sostenute fino alla data di comunicazione del recesso. Qualora il Cliente non si avvalga della facoltà di recesso, le Parti procedono alla riformulazione per iscritto del piano di lavoro, concordando i nuovi termini di consegna da parte del Fornitore.
**(10.8).** Ove richiesto dal Cliente, il Fornitore si obbliga a:
• fornire il Software conforme alle prescrizioni concordate per iscritto (All. A). La necessità di eventuali modifiche dovrà essere tempestivamente comunicata dal Fornitore e discussa con il Cliente, il quale sarà tenuto a non rifiutare irragionevolmente la propria approvazione;
• operare con professionalità nell'esecuzione della propria attività di sviluppo e mettere a disposizione del Cliente le proprie risorse tecniche, garantendo la competenza nonché la professionalità propria e dei propri dipendenti e collaboratori dei quali deciderà di avvalersi per lo sviluppo del Software o di parti dello stesso;
• tenere indenne il Cliente e manlevare lo stesso da ogni eventuale azione o rivendicazione intentata da terzi per presunte violazioni dei diritti di proprietà intellettuale o di brevetti in relazione all'eventuale utilizzo di Prodotti hardware e/o software del Fornitore effettuato nel corso dell'esecuzione del presente Contratto.
Resta inteso che in nessun caso il Fornitore sarà responsabile dell'attività di terzi, la cui partecipazione al progetto relativo al Software sia riconducibile a indicazione o incarico diretto del Cliente.
**(10.9). -** Il Cliente dichiara che tutte le esigenze operative che intende soddisfare con il Software approvate dal Fornitore sono indicate nella documentazione ivi allegata (All. A), con specificazione delle singole funzioni che lo stesso dovrà assolvere e le caratteristiche tecniche dell'ambiente all'interno del quale lo stesso dovrà operare.
**(10.10). -** Il Cliente dovrà garantire al Fornitore il supporto di personale tecnico competente, in grado di interfacciarsi efficacemente con il Fornitore e di fornire le informazioni e la collaborazione che lo stesso andrà ragionevolmente a richiedere per la migliore riuscita del progetto.
**(10.11). -** Il Cliente è il responsabile di tutti i dati contenuti negli spazi fisici e virtuali messi a sua disposizione con il Software oggetto del presente Contratto e della diffusione in rete di tali dati, nonché di qualsiasi violazione della normativa di legge vigente, anche in materia di protezione dei dati personali, a qualsiasi titolo connessa all'utilizzo del Software da parte del Cliente, dei suoi dipendenti, collaboratori, consulenti, clienti ed in generale da parte di qualunque soggetto terzo (diverso dal Fornitore). Pertanto, il Cliente fin da ora esonera da qualsiasi responsabilità e si obbliga a tenere indenne il Fornitore in merito a qualsiasi violazione e relativa richiesta anche risarcitoria proveniente da terzi, sia in via stragiudiziale che giudiziale, relativamente ai contenuti che il Cliente o chi per esso inserirà, caricherà, fruirà, renderà disponibili a terzi utilizzando il Software oggetto del presente Contratto.
**(10.12). -** In generale, per tutte le attività svolte dal Cliente utilizzando i Prodotti e Servizi forniti dal Fornitore, dalle quali possa derivare a carico di quest'ultimo qualsivoglia pretesa stragiudiziale o giudiziale di ogni tipo da parte di chiunque, anche correlata alla violazione della normativa vigente sul trattamento dei dati personali, il Cliente si impegna ad assumersi ogni responsabilità ed a manlevare e tenere indenne il Fornitore il prima possibile, liberandolo dalle suddette pretese. A tal fine, il Cliente dovrà sostenere direttamente ogni tipo di costo, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese professionali, che dovessero scaturire da tali pretese, oltre ad ogni ulteriore danno subito dal Fornitore. Il Cliente informerà il Fornitore il prima possibile di eventuali azioni che dovessero essere ad esso intentate.
**(10.13). -** Nell'ipotesi di rilascio di versione intermedie e/o parziali del Software, il Cliente può procedere alla loro verifica ed è tenuto al pagamento di acconti secondo le modalità previste nella documentazione tecnico-commerciale allegata sub lettera A.
**(10.14). -** Le Parti si impegnano a partecipare (personalmente o a mezzo di soggetti dalle stesse all'uopo incaricati quali Responsabili di Progetto) alle riunioni periodiche nel corso delle quali saranno esaminate le attività svolte in esecuzione dell'incarico, le eventuali difficoltà insorte e le soluzioni prospettate. Al termine di ciascuna riunione potrà essere elaborato un apposito verbale (Verbale di Riunione) attestante lo stato di avanzamento dei lavori, gli eventuali rilievi formulati dal Cliente e dal Fornitore e le soluzioni prospettate. Il Verbale di Riunione sarà condiviso a mezzo e-mail. Qualora tale Verbale dovesse contemplare modifiche e/o integrazioni rispetto alla documentazione tecnico-commerciale già sottoscritta dalle Parti, lo stesso avrà prevalenza e vi derogherà.
**(10.15). -** Il Fornitore si impegna sin d'ora a mettere a disposizione del Cliente il proprio personale al fine dell'esecuzione del collaudo e delle operazioni di verifica qualora richieste dal Cliente. Il Software si intende in ogni caso accettato ai sensi dell'art. 1665, comma 3, cod. civ., qualora non sia pervenuta al Fornitore alcuna contestazione da parte del Cliente entro 7 giorni lavorativi dal completamento delle operazioni di installazione e configurazione eseguite per consentire la verifica finale.
**(10.16). -** Il Fornitore non è tenuto ad effettuare ulteriori configurazioni e/o installazioni rispetto a quelle iniziali o non previste nella documentazione tecnico-commerciale sottoscritta da entrambe le Parti, salvo che esse siano rese necessarie da difetti del Software o da errori nelle operazioni iniziali.
**(10.17). -** Se previsto, il Fornitore si obbliga altresì a consegnare, contestualmente al Software, i manuali operativi per l'installazione, la configurazione e l'utilizzo del Software, e la documentazione tecnica esplicativa relativa.
**(10.18). -** La manutenzione del Software verrà effettuata anche mediante rilascio della nuova revisione, o del patch, in via telematica (da remoto): a tal fine, il Cliente si obbliga sin d'ora ad autorizzare l'accesso da remoto da parte del Fornitore. Se la tipologia delle operazioni di manutenzione da effettuare non potesse consentire tale modalità, il

Fornitore eseguirà gli interventi presso il Cliente, mediante accesso diretto ai locali del medesimo e previo accordo sui tempi e sulle modalità di tale accesso.

**Art. 11 – Norme generali relative ai Servizi Informatici (anche in modalità MSP / AMS)**

**(11.1). -** Le attività e gli interventi di monitoraggio, manutenzione ed assistenza hardware e software, se previsti dal Servizio, saranno effettuati esclusivamente a cura e sotto la responsabilità del Fornitore, da personale da esso esplicitamente autorizzato.
**(11.2). -** Il Fornitore garantisce gli interventi in assistenza nei termini concordati con il Cliente.
**(11.3). -** Il Fornitore, pur assicurando la dovuta diligenza nell'impiego della mano d'opera e nell'approvvigionamento dei pezzi di ricambio e dei materiali necessari, non assume alcun impegno e/o responsabilità circa i tempi necessari al ripristino del corretto funzionamento dei dispositivi e delle installazioni, fatto in ogni caso salvo quanto specificato in allegato A e nel presente Contratto.
**(11.4). -** In ogni caso, non rientrano negli obblighi delle presenti condizioni le attività e/o interventi per disservizi e/o guasti causati o direttamente imputabili a colpa grave o dolo del Cliente. Per la risoluzione di tali problematiche, il Fornitore interverrà con il proprio personale tecnico con il costo secondo il listino in vigore al momento della richiesta.
**(11.5). -** Il Cliente consente sin d'ora al Fornitore il libero accesso al luogo di ubicazione dei dispositivi e delle installazioni e la messa a disposizione degli stessi tempestivamente unitamente al personale, ai materiali di consumo ed ai dati che verranno richiesti, gratuitamente e per tutto il tempo necessario alla prestazione.
**(11.6). -** I suddetti interventi potranno essere svolti anche presso la sede del Cliente, ma sempre nei limiti di cui all'offerta sottoscritta dal Cliente medesimo.
**(11.7). -** Le operazioni di disattivazione, rimozione, trasporto, reinstallazione e riattivazione dei dispositivi e delle installazioni, svolte dal Cliente onde ottenere una prestazione di manutenzione da parte del Fornitore, come pure gli oneri, le spese ed i rischi relativi, sono a carico esclusivo del Cliente.
**(11.8). -** Il Fornitore redigerà per ogni intervento presso la sede del Cliente un rapporto attività, ove saranno indicati i motivi dell'intervento e le modalità con cui è avvenuto l'intervento stesso. Tali rapporti verranno sottoscritti – anche con strumenti digitali o telematici ove possibile – per accettazione dal Cliente e dal personale di DIGITEL responsabile dell'intervento o comunque accettati dal Cliente secondo le modalità di cui all'Art. 7.1 che precede.
**(11.9). -** Tutti i Servizi di assistenza verranno prestati dal personale del Fornitore o scelto da quest'ultimo durante l'orario in vigore per il proprio personale e compatibilmente con la sua disponibilità di personale e risorse. L'attività di assistenza è garantita, dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 18.00, dal lunedì al venerdì, escluso le festività infrasettimanali e i periodi di chiusura (circa 10 gg lavorativi nel periodo di Ferragosto e circa 10 gg lavorativi nel periodo Natalizio), o salvo cause di forza maggiore non dipendenti dalla volontà del Fornitore. Per interventi richiesti fuori dall'orario previsto, verranno addebitati i relativi costi extra, applicando le tariffe in vigore riportate nei documenti allegati al Contratto.
**(11.10). -** Il Fornitore si riserva la facoltà di affidare i Servizi di assistenza commissionati dal Cliente a terzi che, a suo insindacabile giudizio, possiedano la competenza e le risorse necessarie.

**Art. 12 – Norme generali relative ai Prodotti Hardware**

**(12.1). -** Il Fornitore garantisce i Prodotti hardware per 12 (dodici) mesi dalla data di consegna, ed in caso di difetti di conformità accertati verrà effettuata la riparazione o sostituzione delle parti o dei componenti elettronici risultati difettosi, fatturando al Cliente l'addebito della mano d'opera occorsa per l'intervento secondo le tariffe in vigore riportate nei documenti allegati al Contratto.
**(12.2). -** Il Fornitore, a suo insindacabile giudizio, potrà effettuare la sostituzione degli articoli risultati difettosi con altri comparabili o accreditare il prezzo di acquisto pagato dal Cliente.
**(12.3). -** Il Cliente decade dalla suddetta garanzia ove il guasto o anomalia del Prodotto hardware sia stato determinato da urti, cadute, uso errato, eventi accidentali, alterazione e/o distacco dei sigilli di garanzia, manomissione del Prodotto hardware da parte di personale non autorizzato da DIGITEL.
**(12.4). -** Per la valutazione dell'attribuzione della problematica rilevata a difetto di conformità del Prodotto hardware o ad una delle cause sopra indicate non imputabili al Fornitore, le Parti si rimetteranno al giudizio insindacabile del personale tecnico del Fornitore.
**(12.5). -** La suddetta garanzia del Fornitore non comprende tutto il materiale soggetto ad usura e/o deterioramento.
**(12.6). -** Il produttore dei Prodotti è il soggetto responsabile di qualsivoglia danno cagionato da difetti dei Prodotti medesimi.

**Art. 13 – Consegna dei Prodotti hardware**

**(13.1). -** Le consegne o spedizioni di Prodotti hardware oggetto della fornitura potranno essere effettuate contro addebito al Cliente delle relative spese. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali ritardi o disguidi dovuti a cause di forza maggiore o che comunque non siano imputabili a dolo o colpa grave del proprio personale.

**Art. 14 – Installazione ed avviamento dei Prodotti**

**(14.1). -** In assenza di esplicita diversa indicazione, il prezzo dei Prodotti software e hardware e/o i Canoni e/o Costi a Consuntivo dei Servizi oggetto della fornitura, sono sempre da considerarsi al netto di eventuali costi di installazione ed avviamento.
**(14.2). -** Salvo ove diversamente stabilito ai sensi del presente Contratto, l'installazione e/o l'avviamento dovranno essere richiesti dal Cliente entro 30 (trenta) giorni dalla consegna dei Prodotti. Decorso tale termine, il Fornitore sarà comunque liberato da qualsiasi impegno relativo all'installazione e/o all'avviamento dei Prodotti medesimi.

**Art. 15 – Garanzia**

**(15.1). -** Il Cliente si impegna all'uso dei dispositivi hardware oggetto del presente Contratto in modo tale da non modificare o manomettere gli stessi ed i software in essi installati dal Fornitore, in modo diretto od indiretto o comunque tale da alterare il funzionamento dei Prodotti forniti. Il Fornitore non assume in ogni caso alcuna responsabilità per modifiche, manutenzioni, riparazioni, manomissioni, disinstallazioni software e/o hardware

effettuate da personale non autorizzato sui dispositivi oggetto dei Servizi e Prodotti forniti, né per interruzioni o malfunzionamenti dei Servizi e Prodotti dipendenti da interventi non autorizzati.

**(15.2). -** I Servizi e Prodotti e la relativa documentazione sono forniti al Cliente "così come sono" e "come disponibili" e il Fornitore non offre alcuna garanzia che ogni Servizio e/o Prodotto corrisponda ai requisiti e alle esigenze del Cliente, o che sia ininterrotto, conveniente, sicuro o privo di errori o che gli eventuali vizi e/o difetti del Prodotto e/o dei Servizi possano sempre essere corretti; inoltre il Fornitore non offre alcuna garanzia circa i risultati che sono attesi, sperati o ottenuti con l'uso dei Servizi e/o Prodotti.

**(15.3). -** In particolare, il Fornitore garantisce che il Software avrà capacità e funzioni corrispondenti alle specifiche funzionali e tecniche concordate per iscritto quando usato con i prodotti e nell'ambiente informatico identificato dal Cliente. Eventuali errori o difetti dovranno essere comunicati dal Cliente al Fornitore, a pena di decadenza, entro trenta giorni dalla scoperta. Il Fornitore si impegna a garantire, per la durata di 12 (dodici) mesi dall'installazione del Software presso il Cliente, gli interventi di manutenzione e/o di modifica necessari al fine di eliminare le eventuali difformità del Software sviluppato rispetto alle specifiche tecniche e funzionali concordate per iscritto. Il Fornitore non risponde dei danni né direttamente né indirettamente causati dall'uso o dal mancato uso del Software. Il Fornitore si obbliga solo ed esclusivamente per 12 (dodici) mesi dalla consegna dei Software alla eliminazione a sue spese di eventuali accertati vizi e difformità, esclusa qualsiasi riduzione del prezzo pattuito. La garanzia è peraltro condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore e del software di sistema e al corretto uso del sistema da parte del Cliente, ed è efficace solo se i programmi non vengano modificati né incorporati in tutto o in parte in altri programmi. La garanzia cui è tenuto il Fornitore ai sensi della presente clausola è esclusa in caso di uso del Software non conforme alle istruzioni indicate nel manuale d'uso consegnato al Cliente.

**(15.4). -** Nei limiti consentiti dalla legge, la garanzia e i rimedi previsti nel presente Contratto sono gli unici a disposizione e sostitutivi di ogni altra garanzia e rimedio, comprese, senza limitazioni, le garanzie di idoneità per specifici scopi, la commerciabilità, le garanzie per difetti latenti o nascosti.

### Art. 16 – Limitazione di responsabilità e Forza Maggiore

**(16.1). -** Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, e ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal presente Contratto, ma in nessun caso la responsabilità del Fornitore per le prestazioni discendenti dal presente Contratto potrà superare il risarcimento corrisposto dalla sua Assicurazione per la R.C. generale / professionale / verso terzi, con conseguente rinuncia del Cliente a qualsivoglia e ulteriore richiesta di danni e/o indennizzi.

**(16.2). -** E' in ogni caso esclusa *in toto* la responsabilità di DIGITEL nelle ipotesi di temporanea sospensione del Servizio e/o della operatività del Software e/o per la perdita dei dati e/o delle informazioni presenti sui server del Cliente per motivi non ad essa riconducibili.

**(16.3). -** Nella misura in cui è consentito dalla legge, in nessun caso il Fornitore, i suoi affiliati, collegati, o licenziatari saranno responsabili per danni incidentali, indiretti, o consequenziali – inclusi, ma non limitatamente, per i danni indiretti quali lucro cessante e cioè perdite di ricavi e/o profitto e/o di opportunità commerciali e/o affari nonché danni per lesioni all'immagine e/o alla reputazione commerciale, danni derivanti da perdita o contraffazione dei dati personali o di informazioni confidenziali o di altra natura, per interruzione del servizio, per danni da lesioni, per il mancato rispetto della riservatezza, per il mancato rispetto di obblighi contrattuali compresa la buona fede o la ragionevole diligenza, o per ciascun'altra perdita pecuniaria o di altra natura – derivanti o comunque collegati all'utilizzo o all'impossibilità di utilizzo dei Prodotti e/o dei Servizi, la fornitura o mancata fornitura di assistenza per i Prodotti e/o Servizi, o comunque, sulla base o in relazione a ciascuna previsione del presente Contratto.

**(16.4) -** Il Cliente garantisce sin d'ora la buona funzionalità dei propri sistemi software e hardware ed esonera sin d'ora il Fornitore da qualsivoglia responsabilità per vizi e/o difetti e/o malfunzionamenti estranei alle prestazioni discendenti dal presente Contratto.

**(16.5). -** Il Cliente riconosce che la rete internet non è controllata dal Fornitore e che il Fornitore non è in grado di garantire e monitorare le prestazioni e la funzionalità dei rami della rete e di controllare i contenuti delle informazioni che sono trasmesse mediante la stessa. Pertanto, nessuna responsabilità potrà essere imputata al Fornitore per la trasmissione o la ricezione di informazioni, dati e/o contenuti illegali di qualsiasi natura e specie e il medesimo si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione, a tutela dei propri diritti ed interessi, ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente.

**(16.6). -** Atteso che il Fornitore compirà ogni sforzo commercialmente ragionevole per assicurare la disponibilità dei Servizi e Prodotti, il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per ritardo o impossibilità di adempiere alle obbligazioni di cui al presente Contratto in caso di circostanze al di fuori del suo ragionevole controllo, compresi, senza limitazione, atti di autorità governative, pandemia/emergenza sanitaria a livello locale/nazionale/internazionale, guerra, insurrezioni, sciopero, serrate, sabotaggio, embargo, fuoco, alluvioni, terremoti o altri eventi impeditivi dell'attività lavorativa, al di fuori del ragionevole controllo del Fornitore. Qualunque ritardo o impossibilità non potrà mai costituire forma di inadempimento al presente Contratto. Resta inteso che se tale ritardo o impossibilità persiste per più di 90 (novanta) giorni consecutivi, entrambe le Parti avranno la facoltà di recedere dal presente Contratto dandone preavviso scritto all'altra a mezzo raccomandata a.r. o p.e.c.

**(16.7). -** Fermo tutto quanto sopra indicato, in nessun caso il Fornitore potrà essere ritenuto responsabile per disfunzioni o malfunzionamenti dovuti a:

a) inosservanza da parte del Cliente delle condizioni stabilite nel Contratto e/o nei moduli d'ordine;
b) negligenza o incuria del Cliente;
c) mancato adeguamento del Cliente alle eventuali nuove caratteristiche tecniche necessarie;
d) esecuzione da parte di personale non autorizzato di riparazioni e/o modifiche del Servizio e/o Prodotto;
e) atti di abuso del Cliente o di terzi;

f) qualsiasi installazione di applicativi o periferiche, aggiunta di dispositivi di rete o qualsiasi altra modifica dell'architettura di sistema non preventivamente accettate dal Fornitore e fatte ricadere dalle Parti sotto il presente Contratto mediante sottoscrizione di ulteriori e successivi moduli d'ordine cartacei o digitali.
g) mancata funzionalità di Servizi e/o Prodotti sussidiari e/o connessi e/o aggiuntivi e/o interdipendenti con un Servizio o Prodotto principale del quale il Cliente abbia dato disdetta o di cui per qualsiasi altro motivo sia cessata la fornitura da parte di DIGITEL.

**Art. 17 – Manleva del Cliente**

**(17.1). -** Per tutte le attività svolte dal Cliente utilizzando i Servizi e/o Prodotti forniti da DIGITEL, dalle quali possa derivare a carico di quest'ultima qualsivoglia pretesa stragiudiziale o giudiziale di ogni tipo da parte di chiunque, anche correlata alla violazione delle presenti condizioni, il Cliente si impegna ad assumersi ogni responsabilità ed a manlevare DIGITEL e tenerla indenne il prima possibile, liberandola dalle suddette pretese. Il Cliente dovrà sostenere direttamente ogni tipo di costo, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese professionali, che dovessero scaturire da tali pretese, oltre ad ogni ulteriore danno subito da DIGITEL.
**(17.2). -** Il Cliente informerà DIGITEL, il prima possibile, di eventuali azioni che dovessero essere ad essa intentate.
**(17.3). -** Il Cliente accetta, in particolare, di tenere indenne, salvaguardare e manlevare DIGITEL e le sue società controllanti, sussidiarie, collegate o le organizzazioni affiliate, gli amministratori, i soci, i funzionari, i dipendenti, i collaboratori, gli agenti e gli impiegati da ogni e qualsiasi richiesta, perdita, domanda, danno o pretesa, comprese ragionevoli spese legali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, derivanti da: i). pretese avanzate da terzi (incluso il Cliente) dovute a o derivanti dalla violazione di una delle previsioni del presente Contratto da parte del Cliente; ii). la fornitura dei Servizi e/o Prodotti da parte del Fornitore al Cliente; iii). la negligenza, atti illeciti e/o violazione di qualunque legge applicabile, anche in materia di protezione dei dati personali, da parte del Cliente.

**Art. 18 – Modifiche delle condizioni di Contratto**

**(18.1). -** In qualunque momento, fatto salvo quanto diversamente previsto in altre parti del presente Contratto, il Fornitore potrà modificare il Servizio, aggiornare i corrispettivi, nonché variare le condizioni generali e particolari di fornitura per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, ovvero per modifiche alle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Contratto che dovranno essere specificatamente comunicate al Cliente.
**(18.2). -** Qualora il dettaglio attuale non fosse più applicabile in futuro, il Fornitore si riserva di comunicare entro 30 (trenta) giorni al Cliente il proprio recesso dal contratto e il Cliente prende atto che esso comporterà la cessazione di ogni e qualsiasi obbligo contrattuale esistente relativamente ai Servizi erogati e Prodotti forniti, con diritto del Fornitore di esigere il pagamento delle fatture relative al periodo in cui le prestazioni sono state effettuate.

**Art. 19 – Legge applicabile e Foro Competente**

**(19.1). -** Il presente Contratto è regolato dalla legge Italiana, senza che trovi applicazione la Convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci ovvero altra legislazione nazionale.
**(19.2). -** Qualsivoglia controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione, inadempienza e risoluzione del presente Contratto o comunque che trovi titolo nel presente Contratto, sarà devoluta alla giurisdizione italiana ed alla competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del foro di Milano.

**Art. 20 – Ulteriori obblighi di Riservatezza – Clausola penale**

**(20.1) -** Ai fini del presente Contratto "Informazione Riservata" indica qualsivoglia notizia, dato, informazione, documento, in qualsiasi forma trasmesso, che in qualsiasi modo si riferisca all'attività oggetto del presente Contratto; a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, si intende tutto quanto sia scambiato tra le Parti (e terzi loro collegati) e/o da queste prodotto nello svolgimento dell'attività di cui sopra, a prescindere che essa si realizzi o meno ed anche se non espressamente qualificato come "riservato" dalle Parti stesse.
**(20.2) -** Le Parti si obbligano:
• a considerare e trattare le Informazioni Riservate ricevute come strettamente private e ad attuare tutte le cautele e le misure di sicurezza (ivi incluse le misure di sicurezza previste dalla normativa sui dati personali) necessarie e opportune, secondo i migliori standard professionali, al fine di mantenere riservate le suddette informazioni, nonché al fine di prevenire accessi non autorizzati alle Informazioni Riservate, la sottrazione e la manipolazione delle stesse;
• a far sì che i terzi che possono avere accesso alle Informazioni Riservate, siano stati debitamente informati circa la sussistenza degli obblighi di riservatezza derivanti dal presente Contratto;
• a non divulgare, pubblicare, rivelare, trasferire e/o comunicare in alcun modo, direttamente o indirettamente, in tutto o anche solo in parte, dette Informazioni Riservate a soggetti terzi non autorizzati (società, incluse le società controllate, collegate e affiliate, enti, professionisti e persone fisiche), se non con espressa autorizzazione dell'altra Parte;
• ad utilizzare le Informazioni Riservate esclusivamente allo scopo di permettere l'attività oggetto del presente Contratto, non potendo pertanto in alcun caso farne un uso differente o comunque un uso che in qualsiasi modo possa essere pregiudizievole per la Parte divulgante;
**(20.3) -** Le informazioni fornite alle/dalle Parti non saranno considerate Informazioni Riservate nel caso in cui:
• siano o divengano di pubblico dominio, senza che vi sia stata alcuna violazione degli impegni ed obblighi assunti dalle Parti;
• siano conosciute dalle Parti prima della data in cui le Informazioni Riservate sono state ricevute;
• siano ricevute da un terzo, legittimamente in possesso delle Informazioni Riservate e non soggetto ad alcun obbligo di riservatezza nei riguardi delle Parti;
• siano obbligatoriamente rivelate in base alla normativa vigente, o in base a regolamenti emanati da autorità competenti e/o per ordine di autorità giudiziaria a cui non si possa legittimamente opporre rifiuto.
**(20.4) -** Il vincolo di riservatezza previsto dal presente Contratto durerà fino a quando le Informazioni Riservate non siano venute note alla generalità degli operatori del settore e comunque fino al termine massimo di 2 anni dalla

cessazione dell'incarico. Qualora uno o più elementi costituenti le Informazioni Riservate diventino noti, il vincolo di segretezza rimarrà comunque in vigore in riferimento a quegli elementi che non siano ancora noti.

**(20.5) -** In particolare, in caso di violazione, anche parziale, di uno o più obblighi previsti dal presente articolo da parte del Cliente, quest'ultimo corrisponderà in favore del Fornitore, entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla notificazione dell'avvenuta violazione, a titolo di penale convenzionale, una somma pari al 10% del fatturato medio realizzato dal Fornitore nei tre anni precedenti la violazione accertata, a mezzo bonifico alle coordinate bancarie del Fornitore, fatti salvi in ogni caso gli eventuali maggiori danni a carico del Fornitore che dovessero essere dimostrati.

**Art. 21 – Clausole finali**

**(21.1). -** Per tutto quanto non previsto nel presente Contratto si intendono qui riportate le norme di legge vigenti in materia.

**(21.2). -** L'invalidità o l'inefficacia di qualsiasi norma del presente Contratto o di parte di essa, non comporta l'invalidità o inefficacia della parte rimanente del Contratto, che sarà in tal caso interpretato ed eseguito come se l'articolo nullo, o la parte nulla dello stesso, non fosse stato apposto.

**(21.3). -** Nessuna modifica o postilla al presente Contratto e/o ai suoi allegati avrà efficacia tra le Parti a meno che non sia specificamente approvata per iscritto da entramele Parti.

**(20.4). -** Il presente Contratto annulla e sostituisce ogni altra intesa eventualmente intervenuta tra il Fornitore ed il Cliente con medesimo oggetto.

**(21.5). -** Le Parti eleggono domicilio per ogni comunicazione nelle rispettive sedi legali e si impegnano a comunicare tempestivamente ogni variazione. In assenza della comunicazione di variazione, tutte le comunicazioni effettuate presso il domicilio eletto sono pienamente valide. Le parti potranno utilizzare qualsiasi mezzo di comunicazione, inclusa la p.e.c.

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (GDPR)**

**– Clienti –**

**DIGITEL S.R.L.**, con sede in Via E. Villoresi, 18, Turbigo (MI), 20029, P.IVA e C.F. 11930780157, in persona del suo legale rapp.te *pro tempore*, di seguito anche solo "DIGITEL", "noi" o "il Titolare", in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 679/2016 – Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), di seguito anche solo "GDPR" e della normativa nazionale applicabile in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i.), riconosce l'importanza della protezione dei dati personali e considera la loro tutela uno degli obiettivi principali della propria attività.

Con la presente siamo a fornire le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali ai clienti persone fisiche, professionisti e imprese individuali e alle persone fisiche che operano in nome e per conto dei clienti persone giuridiche, ai sensi dell'articolo 13, GDPR. Pertanto, prima di fornire qualsiasi dato personale, DIGITEL La invita a leggere con attenzione la presente informativa poiché la stessa contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto della normativa vigente.

DIGITEL La informa che il trattamento dei Suoi dati personali avverrà mediante strumenti manuali, informatici e/o telematici e sarà improntato ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza e tutelando i diritti e le libertà dell'interessato. I Suoi dati personali verranno, pertanto, trattati con logiche strettamente correlate alle finalità di seguito indicate, in accordo alle disposizioni del GDPR e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

**Premessa**

Per "GDPR" si intende il Regolamento UE 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016, applicabile dal 25/05/2018, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Per "dati personali" si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"), con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per "dati particolari" si intendono i dati personali idonei a rivelare l'originale razziale ed etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici e biometrici, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Per "trattamento" si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate ai dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

**1. Titolare, Responsabili, persone autorizzate al trattamento**

Alla luce della normativa applicabile, il Titolare del trattamento è DIGITEL S.R.L., come sopra generalizzata.

L'elenco aggiornato dei Responsabili e delle persone autorizzate al trattamento dei dati è custodito presso la suindicata sede del Titolare del trattamento.

Per qualunque informazione inerente al trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare, La invitiamo a scrivere all'indirizzo e-mail: privacy@digitelnet.it

**2. Natura dei dati personali trattati e consenso al relativo trattamento**

I rapporti in essere tra Lei e DIGITEL relativi ai prodotti e/o servizi di DIGITEL implicano il trattamento di dati personali, il conferimento dei quali non ha natura obbligatoria, ma risulta indispensabile per dare concreta attuazione al contratto e per fruire dei relativi prodotti e/o servizi e per dare riscontro alle Sue richieste. Costituiscono ovvero possono costituire oggetto di trattamento i dati personali e particolari da Lei volontariamente conferiti (verbalmente, tramite biglietto da visita, richieste di informazioni, via e-mail, consegna di documenti, attraverso il sito web del Titolare, ecc.), ovvero per dare esecuzione al contratto stipulato con DIGITEL, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo di residenza e domicilio, sede del luogo di lavoro, ragione sociale, numero di partita IVA, codice fiscale, numero di telefono fisso o mobile, indirizzo di posta elettronica, indirizzo PEC, codice SDI per la fatturazione, coordinate bancarie, ecc., nonché i dati personali e particolari presenti nelle informazioni relative al funzionamento dei Suoi elaboratori elettronici, numeri IP dei dispositivi oggetto di monitoraggio, dati contenuti in archivi oggetto di back-up, contenuto della corrispondenza telematica.

Con la sottoscrizione della presente informativa, Lei esprime il proprio consenso al trattamento dei dati personali, anche particolari, oggetto di trattamento per le finalità ivi indicate al successivo punto 3, obbligandosi, altresì, a fornire idonea informativa ai sensi dell'art. 13, GDPR, agli interessati dei quali tratta i dati personali e ad acquisire, ove applicabile ovvero opportuno, il loro consenso al trattamento dei loro dati personali anche particolari, implicati dalle funzionalità delle soluzioni oggetto di rapporti contrattuali in essere con DIGITEL, manlevando quest'ultima da qualsiasi responsabilità in ordine alla condivisione e/o comunicazione di detti dati per le finalità di esecuzione dei rapporti contrattuali e pre-contrattuali in essere con DIGITEL.

**3. Finalità e base giuridica del trattamento, natura del conferimento e conseguenze del rifiuto**

I Suoi dati personali saranno trattati:

A) senza il Suo consenso espresso per le seguenti finalità:

1. concludere i contratti aventi ad oggetto i servizi e/o i prodotti del Titolare ovvero adempiere agli obblighi precontrattuali e contrattuali;
2. adempimento di obblighi normativi, regolamentari e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere ovvero previsti da un ordine dell'Autorità;
3. archiviazione;
4. finalità necessarie ad accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare in sede giudiziaria e/o extragiudiziaria od

ogniqualvolta le Autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.
B) Solo previo Suo specifico consenso per le seguenti finalità di marketing:
1. inviarLe via e-mail e/o contatti telefonici con operatore e/o newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario ed informativo su prodotti o servizi offerti da DIGITEL.
Per le finalità indicate al paragrafo A) n. 1 del presente articolo 3, la base giuridica del trattamento, che ne attesta la liceità, è quella prevista dall'art. 6, par. 1, lettera b) del GDPR, ossia "il trattamento stesso è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso".
Il trattamento effettuato per le finalità di cui al paragrafo A) nn. 2 e 3 del presente articolo 3 è basato su obblighi legali ai quali è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lettera c) del GDPR).
Infine, per le finalità riportate al numero 4 del paragrafo A) del presente articolo 3 il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare di tutelare i propri diritti nascenti dal contratto (art. 6, par. 1, lettera f) del GDPR).
Il trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di marketing di cui al paragrafo B) del presente articolo 3 potrà avvenire, invece, solo sulla base di un Suo specifico e distinto consenso (art. 6, par. 1, lettera a) e art. 7 del GDPR) manifestato in forma scritta in calce alla presente informativa.
Le segnaliamo, inoltre, che qualora già cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e/o prodotti di DIGITEL analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.
Il conferimento dei dati suindicati per le finalità di cui ai numeri 1, 2, 3 e 4 del paragrafo A) del presente articolo 3 è obbligatorio per l'adempimento di obblighi di legge e/o contrattuali. Un eventuale mancato, parziale o inesatto conferimento e/o l'eventuale espresso rifiuto al trattamento comporterà l'impossibilità per il Titolare di stipulare i rapporti contrattuali o adempiere agli obblighi contrattuali assunti o ad un obbligo di legge a cui il Titolare è soggetto o alle richieste delle Autorità competenti.
Il conferimento dei dati oggetto di Suo specifico consenso di cui al paragrafo B) del presente articolo 3 è, invece, facoltativo per ricevere informazioni di carattere commerciale, senza che ciò impedisca lo svolgimento del rapporto contrattuale. Il conferimento dei dati per tale ultima finalità è pertanto facoltativo, con la conseguenza che Lei potrà decidere di non fornire il Suo consenso, ovvero di revocarlo in qualsiasi momento, con la precisazione che il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze sui rapporti contrattuali.
In occasione del trattamento dei Suoi dati per le finalità sopra illustrate alla precedente sezione A) potremo, inoltre, venire a conoscenza di categorie particolari di dati personali, come sopra definite in premessa. Per queste ragioni, Le chiediamo di prestare per iscritto il Suo consenso esplicito al trattamento di tali dati, precisando che Lei avrà il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

**4. Modalità di trattamento e periodo di conservazione dei dati personali**

La raccolta e il trattamento dei Suoi dati da parte del Titolare vengono eseguiti nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza e in maniera da garantirne un'adeguata sicurezza, compresa la protezione, mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.
I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante strumenti cartacei, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.
I Suoi dati personali sono conservati presso la sede e i device del Titolare e presso soggetti terzi individuati per il tempo necessario all'esecuzione del rapporto contrattuale, nonché per quello prescritto dalle norme civilistiche, fiscali e regolamentari e comunque non oltre 10 anni dal termine del rapporto contrattuale. Successivamente i dati saranno archiviati fino al termine di prescrizione previsto per legge con riferimento ai singoli diritti azionabili dalle parti. Trascorsi tali termini i Suoi dati saranno anonimizzati o cancellati, salvo che non ne sia necessaria la conservazione per altre e diverse finalità previste per espressa previsione di legge.
Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei dati e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare ai recapiti indicati.

**5. Categorie di destinatari dei dati**

I Suoi dati personali raccolti ed elaborati potranno essere condivisi, esclusivamente per le finalità sopra specificate, con le seguenti categorie di destinatari:

a) dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di persone designate quali autorizzati al trattamento dei dati personali, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza;

b) persone, società, o altri soggetti terzi, quali a titolo indicativo studi professionali, consulente fiscale, legale, informatico e del lavoro, società/professionisti che svolgono attività di revisione contabile e certificazione di bilancio, istituti bancari, società di assicurazioni, amministratori di sistema ecc., ognuno per il suo ambito specifico di competenza, con i quali il Titolare intrattiene rapporti necessari allo svolgimento della propria attività o per obbligo di legge, a cui è stato affidato specifico mandato e per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti i dati, che agiscono, ove necessario, in qualità di responsabili del trattamento di DIGITEL;

c) Autorità giurisdizionali o di vigilanza, amministrazioni, enti ed organismi pubblici, nell'esercizio delle loro funzioni, quando richiesto dalla legge.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati li utilizzeranno in qualità di persone autorizzate al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del Titolare, ovvero di "Responsabili del trattamento" appositamente nominati e istruiti dalla DIGITEL in qualità di Titolare, o di autonomi "Titolari" autorizzati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti e normative.
In ogni caso, i Suoi dati non saranno diffusi.

**6. Trasferimento dei dati extra UE**

I Suoi dati personali sono conservati su server ubicati presso la sede del Titolare o presso soggetti terzi

individuati, all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati nei paesi extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard come previste dalla Commissione Europea.

**7. Processo decisionale automatizzato**

Per il perseguimento delle finalità di trattamento sopra descritte, non viene presa alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida, in modo analogo, significativamente sulla Sua persona.

**8. Diritti dell'interessato**

La informiamo che, in conformità a quanto previsto dal GDPR, Lei in qualità di interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

diritto di accesso - ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR);

diritto di rettifica - ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR);

a) diritto alla cancellazione - ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR);
b) diritto di limitazione - ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR);
c) diritto alla portabilità - ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR);
d) diritto di opposizione - opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR);
e) diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
f) diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali o ad altre Autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

**9. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare i Suoi diritti inviando:
- una e-mail all'indirizzo: privacy@digitelnet.it

**10. Modifiche**

La presente informativa potrà subire variazioni. Il Titolare si riserva di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa vigente.