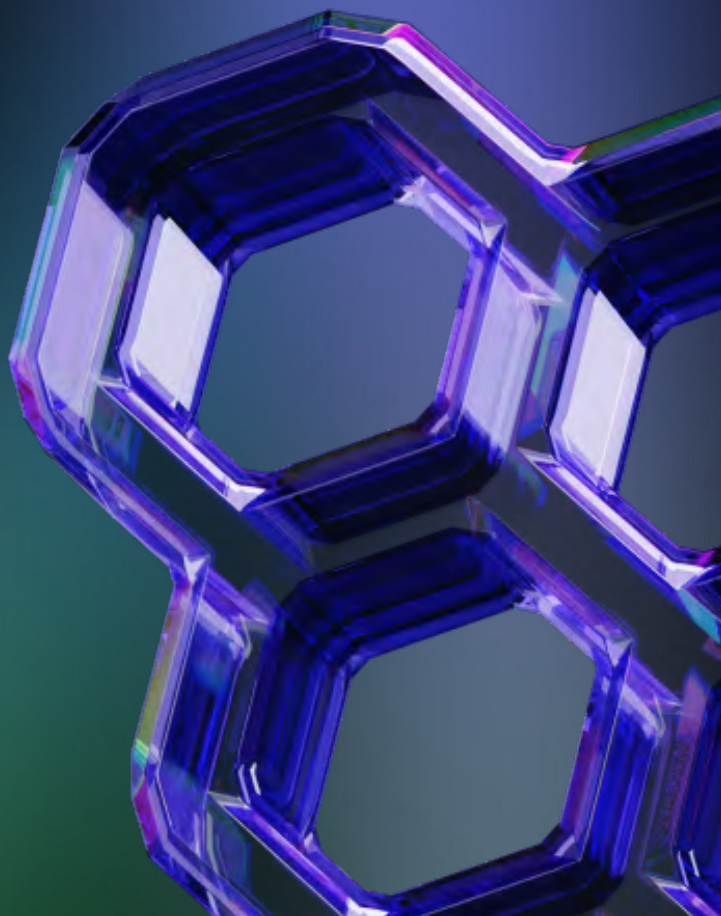
Unified Communication

Implementa la Unified Communication con un centralino IP basato su software



Indice

Introduzione 4

I vantaggi della soluzione 5

3CX alza il livello delle tue comunicazioni 6

Unified Communications subito pronta 7

App per Mac, Windows, iOS e Android 8

Live Chat 9

Un PABX Semplice da Installare e Gestire 10

Configurazione “Plug and Play” di telefoni IP, gateway e Voip Provider 11

Gestione semplice ed accessibile da rete di tutti i telefoni IP e client softphones 12

Virtualizzare con Hyper V e VMware o installare su un server esistente 13

Softphone per Windows e Mac incluso, potente e facile da usar 14

Utilizzare il Softphone incorporato per fare e ricevere le chiamate 14

Indice

Gestire le chiamate con la 3CX Switchboard 15

Integrabile con Office 365, Google, Outlook e altro ancora! 16

La Unified Communication diventa semplice 17

Visualizza la presenza dei colleghi 17

Consegna Fax e voicemail direttamente in casella di posta 18

Messaggistica istantanea / Chat testuale 19

Include, Web Conference Gratuita 20

Conferenza Web senza problemi con WebRTC 21

Videoconferenze per tutti 22

Funzionalità avanzate per collaborazione di ultima generazione 23

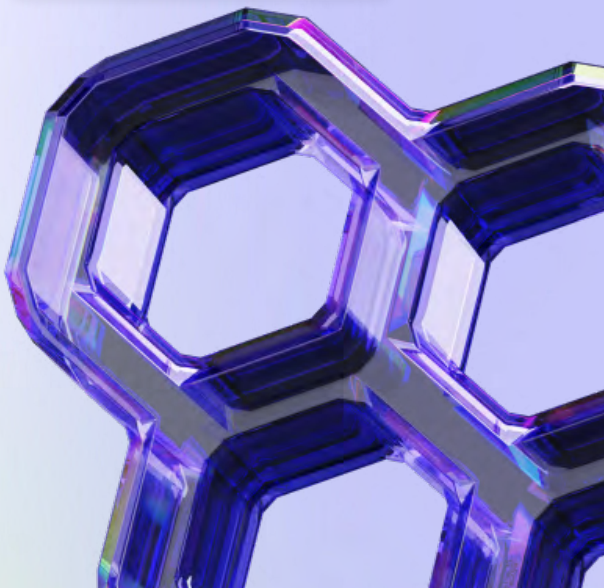
3CX è un centralino software e open-standard che funziona con i più diffusi **telefoni IP**, **VoIP Providers** e **Gateway**. È una soluzione completa di Unified Communications che include funzionalità come videoconferenza, stato di Presence, softphone, app per smartphone, live chat e molto altro, senza i costi gonfiati e le problematiche di gestione tipiche dei centralini "vecchio stile".

3CX è un centralino IP che offre un set completo di funzionalità di Unified Communications, subito pronte per essere usate.

I vantaggi della soluzione

La semplicità del suo **modello software-based** rende la sua installazione, gestione e manutenzione estremamente semplice, offrendo allo stesso tempo alla vostra azienda numerosi **vantaggi**, fra cui:

- Facile da installare e gestire
- Abbatte i costi telefonici grazie all'uso di Voip Provider e Sip Trunk
- Incrementa la produttività grazie all'Unified Communications: Presence, Chat
- Virtualizzabile, Cloud-hosted e adatto all'installazione su Appliance
- Mobilità: sempre connessi grazie alle app per Android e iOS
- Video conferenza integrata su tecnologia WebRTC
- Live chat, messaggistica istantanea, messaggi di Facebook e integrazione con SMS
- Migliora il Customer Service: Click2Call & integrazione con soluzioni CRM



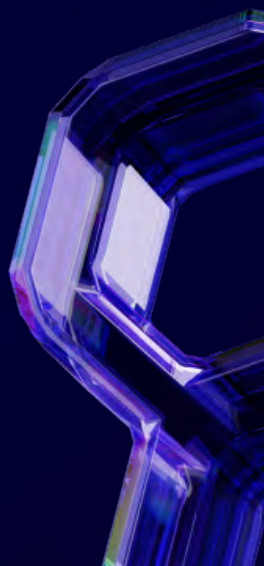
3CX alza il livello delle tue comunicazioni

3CX è accessibile, facile da installare e da gestire.

Il suo modello di pricing è basato sul numero di chiamate simultanee gestite dal centralino, non sul numero di interni, rendendo il costo di acquisto e di ampliamento del centralino **estremamente accessibile** e conveniente. Comprende una console di **gestione web-based** ed opera sui principali sistemi operativi, così che la gestione e installazione sono estremamente semplici. Il setup porta via solo pochi minuti e 3CX potrà funzionare su un server già in azienda.

3CX si configura velocemente e si creano nuovi interni in pochi secondi:

- FPlug and Play con Telefoni IP, Gateways & VoIP Providers;
- Licensing non legati al n° di interni;
- Gestisci le chiamate efficacemente. Funzioni avanzate per le code.

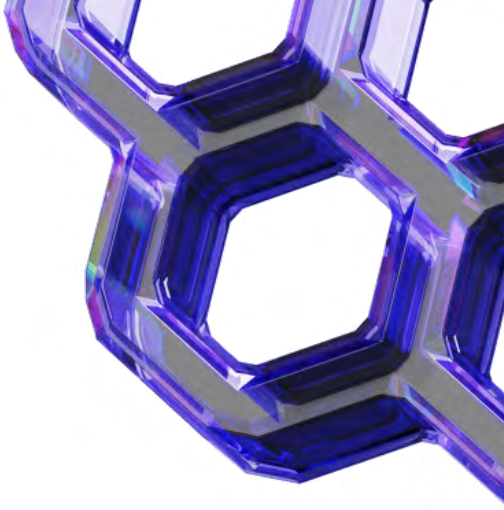


Unified Communications subito pronta

Con funzionalità di **Unified Communications** già implementate come lo stato di Presence, Fax & Voicemail to e-mail e chat istantanea, la produttività dei vostri collaboratori aumenterà a vista d'occhio. **3CX include** inoltre la **web conference** senza plug-in, che contiene funzionalità avanzate di collaborazione:

- Verifica della Presence dei colleghi;
- Fax & Voicemail direttamente in casella di posta;
- Web conferencing per tutti.

App per Mac, Windows, iOS e Android

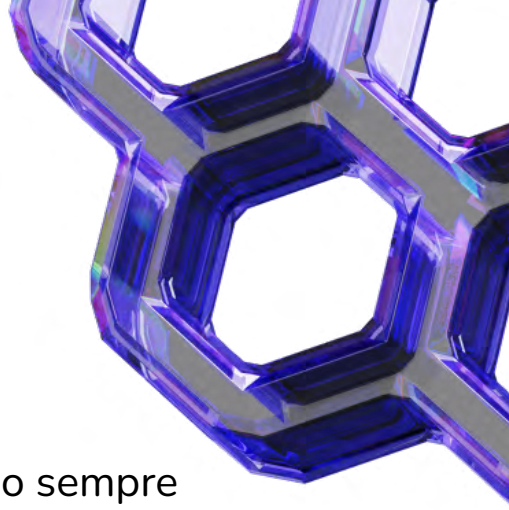


La **mobilità** non è un problema per 3CX che comprende potenti softphone per Mac e Windows così come **app** per smartphone **iOS** e **Android**. Rispondi a chiamate al tuo interno aziendale direttamente dal tuo smartphone e controlla il telefono della tua scrivania direttamente dal PC in **modalità CTI**.

Abbatti i costi aziendali dei cellulari, aumenta la **produttività** e la **mobilità dei collaboratori** senza costi aggiuntivi. Grazie all'App sullo smartphone rispondi agli SMS aziendali, ai messaggi di Facebook, fai e ricevi chiamate, chatta coi colleghi e avvia una videochiamata in un attimo.

- Usa sempre il tuo interno aziendale
- Facile da configurare e da gestire
- Integrabile con Office 365, Google, Outlook e altro ancora
- Facile da configurare a distanza tramite codice QR
- Utilizza le app per rispondere a live chat, Facebook e SMS

Live Chat



3CX mette a disposizione la **live chat**, un servizio sempre più apprezzato, secondo le statistiche di vendita di 3CX. Molti utilizzatori preferiscono **chattare in tempo reale**, più rapido e comodo per comunicazioni veloci, questa novità aumenterà la soddisfazione dei clienti ed incrementerà anche le **conversazioni dei tuoi lead**.

La live chat permette di **trasformare i visitatori in clienti** consigliandoli in tempo reale mentre sono sul tuo sito, inoltre, permette di **creare contatti nel tuo CRM** da nuovi visitatori e si può passare da una live chat ad un live call con un click, le chiamate usano il browser pertanto saranno gratis per te e per il cliente.

- Trasforma i visitatori in clienti
- Unico software per la live chat, chiamate e messaggi, integrando Facebook ed SMS
- Live chat rapida assegnano messaggi ad un gruppo o i ticket al primo utente disponibile
- Nessun limite alle chat

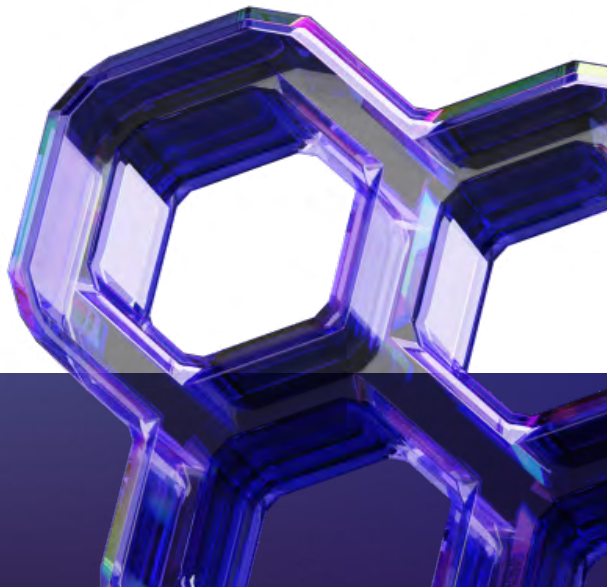
Un PABX Semplice da Installare e Gestire

3CX fa gara a sè nel mercato dei centralini, grazie alla facilità di installazione e gestione. Il setup iniziale dura pochi minuti e 3CX potrà funzionare su un **server già in azienda** (non necessariamente dedicato) o virtualizzato in ambiente **Hyper-V** o **VMware**. Grazie alla sua **Console di gestione su web**, l'approvvigionamento dei telefoni IP, dei Gateway e dei VoIP Provider porterà via pochi minuti.

Configurazione “Plug and Play” di telefoni IP, gateway e Voip Provider

Collega un **telefono IP** o un **Gateway** alla tua rete e **3CX lo configurerà automaticamente**, facendovi risparmiare tutte le ore normalmente dedicate alla configurazione e alla lettura dei manuali degli specifici apparati. Connettiti con i più diffusi VoIP Provider in pochi minuti attraverso i template preconfigurati e testati direttamente da 3CX.

- Template di configurazione per telefoni IP, VoIP Provider e Gateways
- Nessuna necessità di conoscere le impostazioni del telefono IP
- Interoperabilità garantita e supporto diretto da 3CX
- T integrati per la configurazione di VoIP Providers / SIP Trunk



Gestione semplice ed accessibile da rete di tutti i telefoni IP e client softphones

Con 3CX potrete gestire i vostri telefoni IP direttamente dalla **3CX Management Console**, accessibile **via web**. Aggiorna il firmware dei telefoni supportati con **pochi click del mouse**.

La verificata interoperabilità con i telefoni supportati vi consentirà di aggiornarli in tranquillità. La configurazione dei client 3CX per smartphone attraverso la mail e l'aggiornamento automatico delle nuove release dell'app porrà fine alle chiamate di assistenza.

- Aggiorna i firmwares dei telefoni IP dalla console di gestione 3CX
- Ogni nuovo firmware del telefono IP è testato da 3CX
- Riapprovvigionamento, riavvio dei telefoni IP da remoto
- Configurazione delle opzioni avanzate dei telefoni IP dalla console

Virtualizzare con Hyper V e VMware o installare su un server esistente

La potenza del 3CX risiede nel fatto che è **interamente basato su software**. Sfrutta i tuoi server esistenti e ottieni il massimo dalla loro potenza e affidabilità, senza dover aggiungere un altro difficile apparecchio alla tua stanza server. Rendi la ridondanza e il backup banale con l'**utilizzo di Hyper V or Vmware**!

- Completamente basata su software
- Sfrutta i server esistenti
- Nessuna necessità di aggiungere un'altra 'black box' alla tua sala server
- Ridondanza e backup semplice tramite Hyper-V or Vmware
- Auto-ospitalo su Google, Amazon, Microsoft e altri
- Passa da on-premise all'hosting in qualsiasi momento

Softphone per Windows e Mac incluso, potente e facile da usare

Grazie ai potenti **client integrati per Mac e Windows**, 3CX vi consente di gestire facilmente le vostre chiamate, sia che siate in ufficio e controlliate il telefono in **modalità CTI** o che siate in trasferta e usiate il vostro laptop. A differenza di altri centralini, **non vi sono costi aggiuntivi di licenza** e, grazie alla loro nativa integrazione, i client sono estremamente semplici da configurare per l'amministratore e da usare per l'utente finale.

Utilizzare il Softphone incorporato per fare e ricevere le chiamate

Con il **Softphone di 3CX** per **Mac** e **Windows** è possibile gestire le chiamate dal vostro Desktop ed effettuare e ricevere chiamate tramite il sistema telefonico aziendale anche mentre siete fuori ufficio. Utilizzando il 3CX sul Vs. PC con un auricolare è possibile

eliminare il telefono fisso.

- Effettuare una chiamata su telefono IP dal Vs. desktop utilizzando la modalità CTI
- Nessun costo aggiuntivo per licenze softphone
- Semplice da Usare e Gestire
- Continuità operativa come se foste in ufficio ma senza costi di chiamata

Gestire le chiamate con la 3CX Switchboard

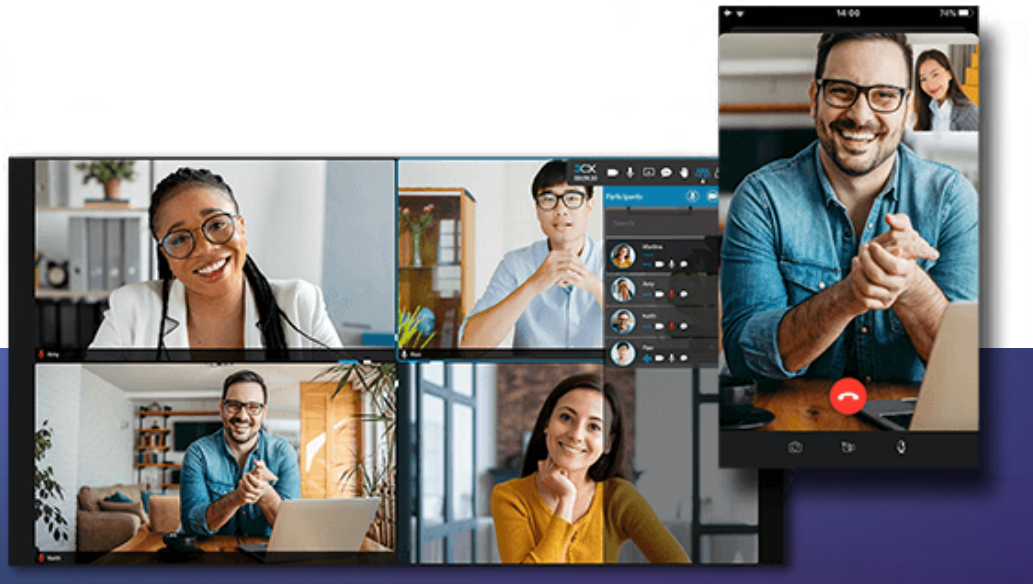
Il **3CX** dispone di una **Switchboard** versatile per adattarsi alle modalità di gestione e visualizzazione delle chiamate. Con cinque possibili scenari, può soddisfare qualsiasi esigenza lavorativa.

- Funzione Drag and Drop per il trasferimento rapido delle chiamate
- Ideale per I Call Center- Include funzione di visualizzazione Wallboard e Q-Manager
- Facile visualizzazione dello stato di presenza dei colleghi
- Facile gestione delle chiamate entranti con la visualizzazione in modalità Receptionist

Integrabile con Office 365, Google, Outlook e altro ancora!

Avvia le chiamate direttamente dal tuo pacchetto **CRM**. Le chiamate in entrata sono abbinate ai clienti in base al **caller ID** (ID di chiamata) e registrate nel sistema CRM. Accurati diari delle chiamate in entrata e uscita con la loro durata ti permettono di generare approfonditi report sulle attività dei clienti e agenti. **Puoi collegare facilmente il 3CX a Microsoft 365**, sincronizzare lo stato dal tuo calendario e importare i contatti nel tuo elenco telefonico 3CX.

- Usa Office 365, Google Contacts o la Rubrica interna
- Avvia le chiamate dal tuo CRM
- Converte critici ID di chiamata nel nome del cliente
- Report dettagliati e automatici sulle attività di clienti e agenti



La Unified Communication diventa semplice

Lo **stato di Presence**, **Fax & Voice Mail to e-mail**, **web conferencing** e l'instant messaging sono un gioco da ragazzi per 3CX.
Grazie ai **softphone integrati** e alle app per smartphone, gli utenti avranno accesso diretto ad una serie di funzionalità avanzate di comunicazione – senza il bisogno di installare software separati – che normalmente richiedono costi extra per altri produttori di centralini.

Visualizza la presenza dei colleghi

La capacità di **vedere lo stato di disponibilità dei colleghi** ("Presence") **garantisce grandi risparmi di tempo**, evitando inutili trasferimenti di chiamate o messaggi in segreteria e rende il lavorare a distanza più facile che mail. Puoi impostare

opportunamente il tuo stato, ad esempio, per evitare di essere disturbato.

- Elimina costosi messaggi vocali per la mancata presenza dei colleghi
- Evita trasferimenti di chiamata inutili che irritano i clienti
- Visibile da tutti i client 3CX: Mac, Windows, iOS & Android
- Aggiorna lo stato e vedi chi del tuo team è disponibile

Consegna Fax e voicemail direttamente in casella di posta

I fax in entrata vengono **convertiti in PDF** ed inoltrati all'utente attraverso l'e-mail, senza la necessità di alcun fax server. Allo stesso modo i messaggi vocali vengono **convertiti in file audio** e trasmessi via e-mail.

- Inoltra i messaggi vocali alla casella di posta in arrivo
- Ascolta i messaggi vocali senza chiamare
- I fax sono ricevuti come file PDF nella tua e-mai

Messaggistica istantanea / Chat testuale

Consenti ai dipendenti di comunicare tra loro attraverso la **chat testuale**, senza la necessità di fare affidamento su sistemi di messaggistica Internet di terze parti.

3CX mette a disposizione un servizio di **messaggistica aziendale**, infatti, gli utenti possono inviare e ricevere messaggi testuali attraverso **client 3CX** (Windows, Mac, iPhone e Android) da qualsiasi luogo e con un numero di telefono specifico, così da mantenere il tuo numero di cellulare privato.

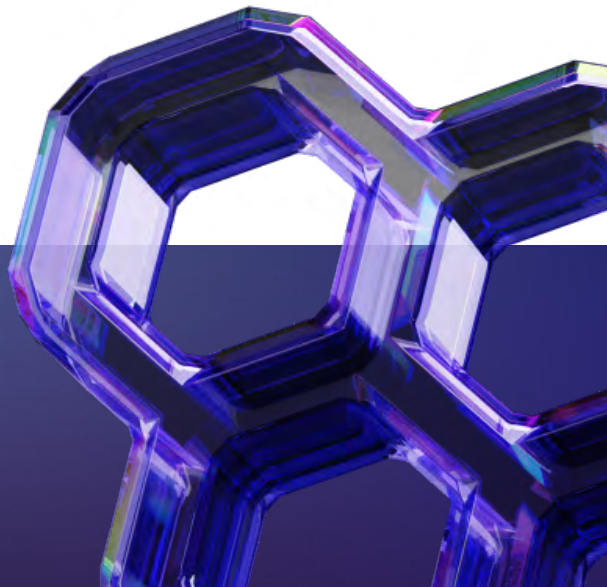
Si può, inoltre, utilizzare la messaggistica aziendale per **inviare promemoria per gli appuntamenti** ed incrementare business.

- Invia e ricevi SMS/messaggi dal web o dalle app
- Semplice da usare. Risparmia sui servizi di terze parti
- Invia messaggi di testo, link e altro senza alcun costo aggiuntivo utilizzando il tuo numero aziendale
- Dai priorità ai messaggi in coda in modo da assicurare risposte tempestive.

Include, Web Conference Gratuita

La **soluzione integrata** di **videoconferenza** di 3CX consente di risparmiare tempo e denaro organizzando meeting on-line mantenendo allo stesso tempo i benefici della comunicazione faccia-a-faccia. 3CX offre, gratuitamente, questo strumento **senza usare app separate** per chiamate e videoconferenze.

Crea **riunioni sicure** e proteggi i dati dei partecipanti ed inoltre si possono creare conference ricorrenti. La web conference può essere usata quotidianamente per un'ampia varietà di comunicazioni aziendali, aumentando la produttività e l'efficienza.



Conferenza Web senza problemi con WebRTC

3CX sfrutta la **tecnologia WebRTC** rivoluzionaria di Google, che consente alle comunicazioni video e audio di prendere il via tramite il browser Internet, il che significa che i partecipanti saranno in grado di aderire senza problemi ai meeting senza la necessità di **scaricare software addizionale o plug-ins**.

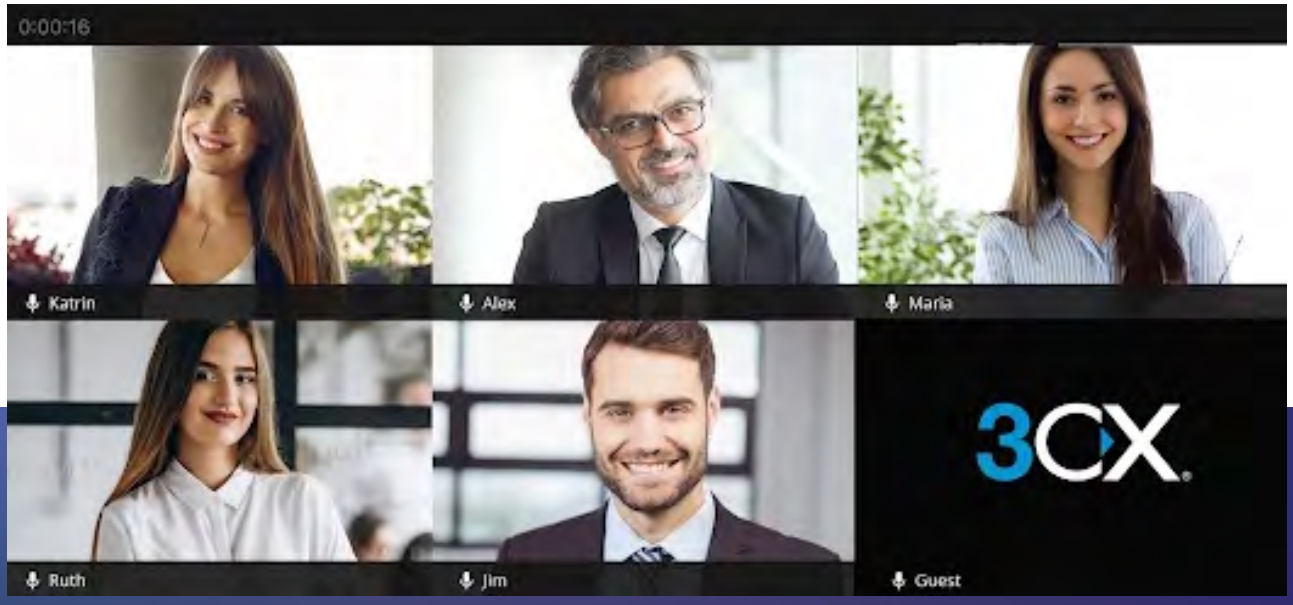
Se sei in una chiamata, un singolo click invita i partecipanti a passare ad una videochiamata; nessuna pianificazione necessaria, oppure potresti pianificare una riunione velocemente invitando i partecipanti attraverso il tuo calendario preferito.

- Clientless
- Conferenza con un Click
- Passa al video durante una chiamata con un solo click.
- Interoperabilità con VoIP e video
- Utilizzabile ovunque su qualsiasi dispositivo; mobile o browser web

Videoconferenze per tutti

Con **3CX**, la videoconferenza è ora alla portata di aziende di ogni tipo e dimensione che possono sfruttarla come efficace **strumento di comunicazione e collaborazione**. Smetti di pagare canoni mensili per ciascun utente e utilizza periferiche standard per una soluzione a **basso investimento**. Utenti illimitati significa che la inefficiente e poco professionale condivisione di account non è più necessaria.

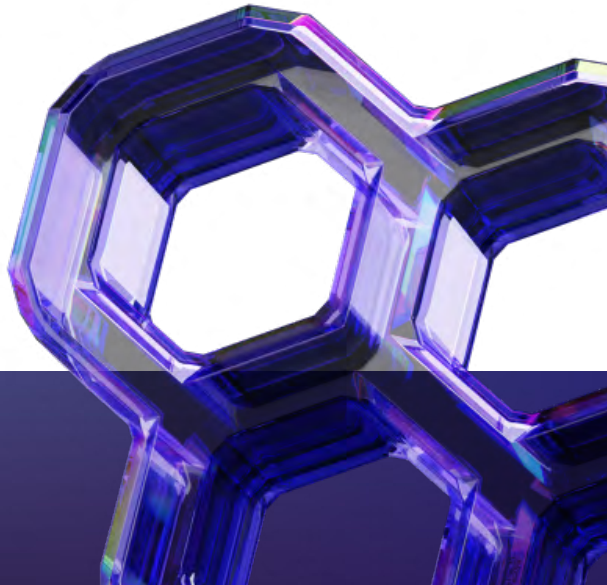
- Costo basato sui partecipanti concorrenti, non licenze per utente
- Utenti illimitati compresi in tutti i modelli di offerta
- Nessun canone mensile, solo un unico, basso, canone annuale



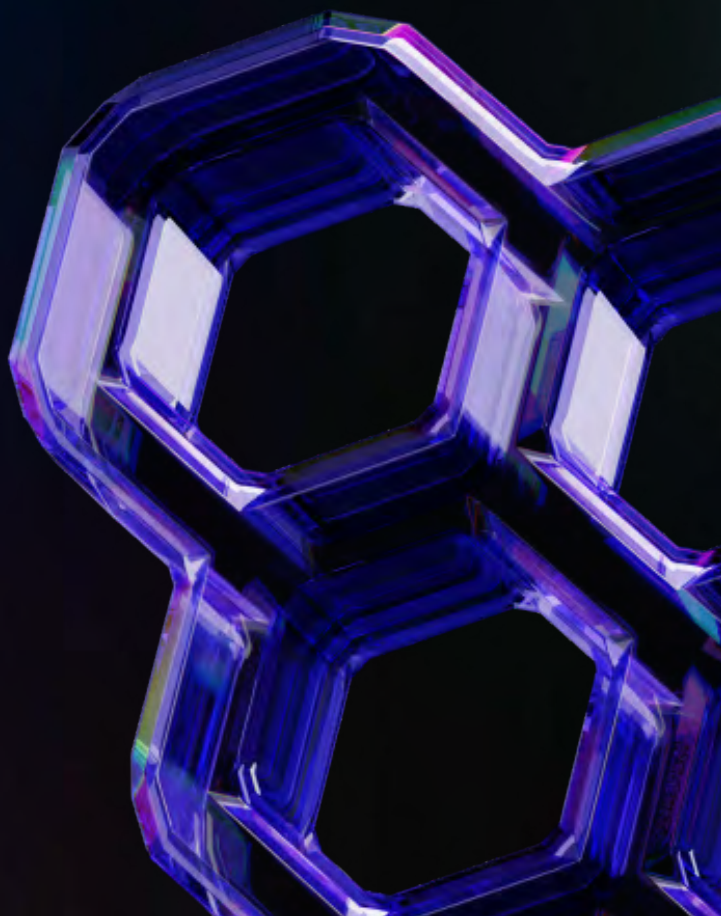
Funzionalità avanzate per collaborazione di ultima generazione

Gli utenti possono connettersi senza bisogno di effettuare **nessun login** e gestire facilmente **meeting ad-hoc**, ciò significa che entrare in videoconferenza è facilissimo, sia per gli organizzatori che per gli invitati.

- Web conference senza plugin & download
- Controllo ed assistenza remota per un supporto facile e rapido
- Pre-caricamento di File PowerPoint e PDF
- Condividi il tuo schermo per presentazioni e aule online
- Riunioni interattive con condivisione di documenti, chat e sondaggi
- Risoluzione dei problemi con il controllo dello schermo a distanza
- Strumento di quiz/sondaggi semplice da usare



Digitel s.r.l.
Sede Legale : Via Villoresi,
18 – 20029 Turbigo (MI)
Confidenziale
Tel. +39 0331 891118,
Fax. +39 0331 897126
www.digitelnet.cloud



digitelNET